



心豊かな社会の実現

CENTRIC 株式会社



CONTACT CENTER
運営事業



CONTACT CENTER
コンサルティング事業



受注代行事業



最新リリース

release

2022/12/22	リリース	CBCスペシャル「報道のチカラ」でESジャパンの音声感情解析技術が放映
2022/11/29	リリース	CONTACTセンター運営と音声感情解析のCENTRIC株式会社、サポートカンパニー契約を締結している「ロアッソ熊本」のプレーオフ進出を受けてプレーオフパートナーに協賛
2022/11/01	リリース	NTTテクノクロスとESジャパンがコールセンター分野で連携
2022/10/18	トピック	CENTRIC株式会社 和歌山支店移転のお知らせ
2022/09/28	トピック	当社CONTACTセンターの取材が「ECのミカタ」で掲載

会社情報

company

会社概要

company profile

社名	CENTRIC株式会社
代表取締役	山田亮
設立	平成21年4月6日(14期目)
決算	12月末

沿革

history

2009年4月	業務改善支援コンサルティングを目的とし、設立
2011年6月	ECサイト運営事業者に対するコンサルティング及び運営代行業務を受託、業務開始
2013年9月	プライバシーマーク取得

	コールセンターコンサルティング事業 感情解析サービス開発研究および販売事業
資本金	1,400万円(令和4年2月現在)
従業員数	412名(令和4年2月現在) ※アルバイト等含む
主要取引先	株式会社ヤマダホールディングス/日本ユニ シス株式会社/イオン株式会社/バリューコ マース株式会社/株式会社コムデザイン/各地方 自治体 他多数



「音声感情解析」をコールセンターに導入した日本初の会社
山田亮社長 インタビュー 

2014年7月	池袋本社のオフィスを移転
2015年8月	一般労働者派遣事業許可を取得
2016年4月	リロケーション等オフショア戦略強化の為、 カタールブリッジ・ジャパン株式会社出資
2016年10月	バリューコマース株式会社と販売代理店契約 を締結
2016年11月	アウトバウンドソリューション強化の為、ハ イブリッジ株式会社出資
2017年1月	<u>熊本センターを開業するにあたり、熊本県熊 本市と立地協定を締結</u>
2017年4月	熊本県熊本市に、最大稼働時150席の「熊本 センター（サービスサイエンスラボ）」を新 設
2018年6月	特定非営利活動法人コンタクトセンターおも てなしコンソーシアム（COC）に賛助会員 として参加
2018年9月	熊本支店に「感情解析課」を新設
2018年9月	熊本大学 大学院先端科学研究部と音声感情 解析に関する共同研究を開始
2018年11月	プロバスケットボールクラブ「熊本ヴォル ターズ」のオフィシャルパートナーに
2019年6月	和歌山県和歌山市に和歌山支店を新設
2019年6月	<u>感情解析ソリューションの拡充の為E S ジャ パン株式会社を設立</u>
2019年6月	感情解析ソリューション第一弾として離職抑 制「Deep SEA」の販売開始

所在地



事業内容

会社情報

所在地

ミッション

感情解析システム

お問い合わせ

採用情報

〒171-0014

東京本社

tokyo office

〒171-0014

東京都豊島区池袋2-50-9

第3共立ビル5F

TEL：03-6912-5164

FAX：03-6912-5194



沖縄支店

okinawa office

〒901-2131

沖縄県浦添市牧港2丁目54-2

沖縄土木設計ビル3F

TEL：098-876-9988

FAX：098-917-0017



[事業内容](#)[会社情報](#)[所在地](#)[ミッション](#)[感情解析システム](#)[お問い合わせ](#)[採用情報](#)

〒860-0807

熊本県熊本市中央区下通1丁目3番地8号

下通NSビル6F

TEL：096-285-9830

FAX：096-285-9829



和歌山支店

wakayama office

〒640-8044

和歌山県和歌山市板屋町22番地

和歌山中央通りビル6F

TEL：073-424-5612

FAX：073-424-5613



ミッション

mission

ミッションとは、私たちCENTRICが目指す方向性です。

心豊かな社会の実現

「心豊か」とは何だろう？上手に表現することは正直難しい。

一人ひとりの経験、考え方によって定義が異なる言葉なのかもしれない。

共通して言えることは、相手の気持ちを思いやり共感していくことだと思う。

そんなことが重要である社会であってほしい。

AI等の発達により、自動化が進んでいき、世の中はより便利になり、効率的になるだろう。

自動化・効率化を進めていくのは我々であり、どのような世の中に発展を遂げていくのかも、

我々の手に掛かっている。



事業内容

会社情報

所在地

ミッション

感情解析システム

お問い合わせ

採用情報

そのために、我々が出来ることが何なのかを追求し、発信していく。

それがCENTRICの存在意義。

コアバリュー

corevalue

コアバリューとは、ミッション実現の為に私たちが大切にしたい価値観です。

私たちはお客様、仲間、家族に対して常に相手の視点に立って行動します。

私たちはすべてに対してあきらめることなく全力で取り組みます。

私たちはお互いを認め合い喜びを分かち合い、ともに成長します。

お問い合わせ

contact

お問い合わせはこちらから

採用情報

recruit



[事業内容](#) [会社情報](#) [所在地](#) [ミッション](#) [感情解析システム](#) [お問い合わせ](#) [採用情報](#)

[沖縄支店の採用情報はここから](#)

[和歌山支店の採用情報はここから](#)



[プライバシーポリシー](#)

[お問い合わせ](#)

〒171-0014

東京都豊島区池袋2-50-9
第3共立ビル5F

Copyright © CENTRIC. All rights reserved.