

派遣労働者のキャリアアップに資する教育訓練

●派遣労働者の区分は下記のとおりとする。

①新入派遣社員：入社1年未満の新入社員および、中途入社の社員（ともに労働者派遣の対象者に限る）

②中堅派遣社員：入社2年目の派遣社員

③上級派遣社員：入社3年目の派遣社員

④リーダー派遣社員：入社4年目以上の派遣社員

●派遣の対象となる業務は下記のとおりとする。

介護業務

対象者	派遣業種	内容・業務	求めるスキル等
新入派遣社員	介護業務（基本）	【内容】 お客様に不快な思いをさせず、サービス提供が可能 【業務】 挨拶、接遇、対話、お客様対応、ベットメイク、配膳	・こちらから挨拶ができる ・チームで協調性をもって仕事ができる ・主体性を持って仕事ができる
中堅派遣社員	介護業務（中級①）	【内容】 介護業務の中でも基本的な業務ができる 【業務】 食事介助、排泄介助、見守り、入浴介助、添乗	・介護の基礎業務ができる ・介助業務一連技能の習得
上級派遣社員	介護業務（中級②）	【内容】 介護の基本的業務に加え、専門的な業務ができる。 また、お客様に提供するサービスの品質向上を目的としたレク企画や新人指導ができる。 【業務】 食事介助、排泄介助、見守り、入浴介助、添乗、部下育成、レク企画、現場問題点の改善提案	・介護の基礎業務ができる ・介助業務一連技能の習得 ・レク等の企画力 ・新人への介護指導、トレーナー ・問題発見力、改善力
リーダー派遣社員	介護業務（上級）	【内容】 介護の基本的業務に加え、専門的な業務ができる。 また、お客様に提供するサービスの品質サービスの品質向上を目的としたレク企画や新人指導ができる。 また、外部取引先との折衝やご家族との交渉を行う。 【業務】 食事介助、排泄介助、見守り、入浴介助、添乗、部下育成、レク企画、現場問題点の改善提案、居宅介護支援事業所、病院、他施設との連携・折衝	・介護の基礎業務ができる ・介助業務一連技能の習得 ・レク等の企画力 ・新人への介護指導、トレーナー ・問題発見力、改善力 ・調整力、交渉力

●教育訓練内容

①新入派遣社員：入社1年未満の新入社員および、中途入社の社員（ともに労働者派遣の対象）

- （目的） 社会人としての一般常識を身につける
介護職員としてお客様に提供するサービスレベルを担保する
介護の仕事を理解する

（中心となる研修）

ビジネスマナー研修
介護の基礎研修
介護の仕事と役割について

②中堅派遣社員：入社2年目の派遣社員

- （目的） 介護業務一連の流れを理解する
介護サービスをOJTサービスなしで実行できる

（中心となる研修）

各介護業務における専門研修
介護の応用研修

③上級派遣社員：入社3年目の派遣社員

- （目的） 介護業務全般において、1人で最後までできる能力を身につける
介護業務における専門スキルを有し、1人で全ての介助ができるようになる
新人に介護のOJTができるようになる

（中心となる研修）

専門資格取得にむけた研修
ボディメカニクス（体のメカニズム）
OJT、トレーナー研修

④リーダー派遣社員：入社4年目以上の派遣社員

- （目的） 介護指導における知識を身につける
現場のリーダーとしてリーダーシップを身につける
本人の希望により、正社員への転換をはかり、雇用の安定を資する

（中心となる研修）

マネジメント研修
リーダーシップ研修

●教育訓練・開催日時（*詳細は「別紙2」参照のこと）

派遣労働者のキャリアアップに資する教育訓練（教育訓練体系）

介護職員

	区分	対象者	目的	中心となる研修	備考
1	新入派遣社員	入社1年未満の新入社員 中途入社社員 ※派遣対象者に限る	社会人としての一般常識を身につける 介護職員としてお客様に提供するサービスレベルを担保する 介護の仕事を理解する	ビジネスマナー研修（8H） 介護の基礎研修（6H） 介護の仕事と役割について（2H）	場所：本社 教育訓練スペース 研修期間：2日間（16H） 開催日：派遣就労前に順次開催
2	中堅派遣社員	入社2年目の派遣社員	介護業務一連の流れを理解する 介護サービスをOJTサービスなしで実行できる	各介護業務における専門研修（8H） 介護の応用研修（8H）	場所：本社 教育訓練スペース 研修期間：2日間（16H） 開催日：年2回開催（前期・後期）
3	上級派遣社員	入社3年目の派遣社員	介護業務全般において、1人で最後までできる能力を身につける 介護業務を全ての介助ができるようになる 新人に介護のOJTができるようになる	専門資格取得にむけた研修（8H） ボディメカニクス（体のメカニズム）（2H） OJT、トレーナー研修（10H）	場所：本社 教育訓練スペース 研修期間：2.5日間（20H） 開催日：年2回開催（前期・後期）
4	リーダー派遣社員	入社4年目の派遣社員	介護指導における知識を身につける 現場のリーダーとしてリーダーシップを身につける 本人の希望により、正社員への転換をはかり、雇用の安定を資する	マネジメント研修（16H） リーダーシップ研修（16H） 業務フォローアップ研修（8H）	場所：本社 教育訓練スペース 研修期間：2日間（40H） 開催日：年2回開催（前期・後期）

【キャリアコンサルティング相談窓口について】

相談窓口：株式会社はあとふるあたご 人材派遣紹介部 松井治城

電話番号：025-228-5000