

YouTubeで下記項目を検索し視聴をお願いします。

① 1年目:接遇基礎(172:04) 4h

YouTube で検索

社会人基礎 (87:05)接遇5原則

- ①社会人になるということ【アニメで学ぶ“社会人の基本マナー”】(8:37)
<https://www.youtube.com/watch?v=cRpc1meaoz8>
- ②社会人としての心構え【社会人としての心構えと基本マナー:第1章】(12:27)
<https://www.youtube.com/watch?v=GbDG4bmreYM>
- ③社内コミュニケーションのビジネス表現特訓10選(21:13)
<https://www.youtube.com/watch?v=5uVxMySISEk>
- ④要注意！身だしなみ8つのポイント(13:51)
<https://www.youtube.com/watch?v=zCm75AnxFag>
- ⑤【新入社員向け】仕事での好印象な挨拶11選(10:51)
<https://www.youtube.com/watch?v=jVOy5frjhyY>
- ⑥【新社会人】話し方が上手い人になる | 好かれる会話術 | 「言葉の力」を大切に！(10:34)
<https://www.youtube.com/watch?v=3CwedWp20jI>
- ⑦第一印象の「良い人」「悪い人」の特徴(9:32)
<https://www.youtube.com/watch?v=PS6H2EQPF1A>

改善スキル (43:07)

- ①【即改善】コレができない人は社会人失格 TOP10(22:26)
<https://www.youtube.com/watch?v=7JE4CTsF0cA>
- ②【仕事ができる人】要領のいい人と要領が悪い人の決定的な違いとは？(10:28)
<https://www.youtube.com/watch?v=du34egKc5SA>
- ③【仕事ができる人】仕事が速い人と遅い人の決定的な違いとは？(10:13)
<https://www.youtube.com/watch?v=Ra7ES5fxIC0>

5S活動基本(41:52)

- ①5S活動とは～5Sの定義と狙い～【アニメで学ぶ5S活動～5Sの概要と整理整頓編～ 1】(10:19)
<https://www.youtube.com/watch?v=6Cg4VCIPznE>
- ②5S活動の目的【5S活動基礎講座:第1章】(7:47)
https://www.youtube.com/watch?v=pEhA_Kpscscs
- ③5Sの効果について【5S活動基礎講座:第3章】(13:05)
<https://www.youtube.com/watch?v=-nvqJKGyCdg>
- ④整頓のポイント(前編)【5S活動基礎講座:第5章】(10:41)
<https://www.youtube.com/watch?v=dZFKr6JOr30>

② 2、3年目:職務能力(179:44) 4h

改善活動 (72:32)

- ①企業活動のキホン【改善活動の基礎 カイゼンの基本編:第1章】(15:40)
https://www.youtube.com/watch?v=IIS7noW_tbk
- ②改善活動の考え方と進め方【改善活動の基礎 カイゼンの基本編:第2章】(11:13)
<https://www.youtube.com/watch?v=xhJTZ3AUPKA>
- ③問題と課題の違い【改善活動の基礎 カイゼンの基本編:第3章】(9:23)
<https://www.youtube.com/watch?v=xCwsZDILFS0>
- ④生産管理の3要素「QCD」とは【改善活動の基礎 カイゼンの基本編:第4章】(7:12)
<https://www.youtube.com/watch?v=pnNO-4wVQxE>
- ⑤三現主義、5ゲン主義とは【改善活動の基礎 カイゼンの基本編:第5章】(6:39)
<https://www.youtube.com/watch?v=subHauvlru4>
- ⑥5W2H(5W1H)とは【改善活動の基礎 カイゼンの基本編:第6章】(15:35)
<https://www.youtube.com/watch?v=ObosSkDtGf0>
- ⑦PDCAサイクルとは【改善活動の基礎 カイゼンの基本編:第7章】(6:50)
<https://www.youtube.com/watch?v=7tO8GU7im9s>

職務遂行能力 (107:12)

- ①【即改善】一生何もできない「すぐやらない人」のダメ習慣TOP5(23:18)
<https://www.youtube.com/watch?v=G7KeWk4KsGc>
- ②第61回 仕事が早い人vs遅い人【あなたはどっち？】【稼ぐ 実践編】(17:29)
<https://www.youtube.com/watch?v=d8Q2v5dkxi0>
- ③第42回 仕事が早く出来る人になるための3つのコツ【人生論】(14:29)
<https://www.youtube.com/watch?v=ErpqCfqMDbw>
- ④【ベストセラー】「仕事が速い人は、「これ」しかやらない」を世界一わかりやすく要約してみた(30:10)
<https://www.youtube.com/watch?v=-0tT0vqm9jo>
- ⑤第134回【誰でもできる！】仕事を好きになる「極意」3選【人生論】(21:46)
<https://www.youtube.com/watch?v=mPbnk6CpBoo>

様

を受講して下さい。

③ 1～4年目:人間関係・コミュニケーション(91:10) 2h

人間関係・コミュニケーション能力(91:10)

- ①【対人関係①】カリスマや愛される人は後天的に作れる(People Skills for Life)(27:41)
https://www.youtube.com/watch?v=GhF1_tz0Nrc
- ②【人は話し方が9割①】100%好かれる話し方がある(31:26)
<https://www.youtube.com/watch?v=3E2omi55sa0>
- ③【説明が上手い人、下手な人①】説明上手になれば仕事・恋愛・人間関係が上手いく！(32:03)
<https://www.youtube.com/watch?v=pdSIINwtDDI>

④ 1～4年目:技術・合理化(84:50) 2h

品質 (26:05)

- ①品質の基礎と顧客の要求【品質とは:第1章】(15:09)
<https://www.youtube.com/watch?v=qXMKja21jxU>
- ②品質優先の考え方【品質管理と品質改善活動:第1章】(10:56)
<https://www.youtube.com/watch?v=2uiMcRuMHX4>

生産管理 (30:17)

- ①生産管理と工程管理【実務における工程管理:第1章】(20:09)
<https://www.youtube.com/watch?v=m05lStSJ3-0>
- ②生産統制の考え方と工程管理のポイント【実務における工程管理:第2章】(10:08)
<https://www.youtube.com/watch?v=MZ0TSR1GPw4>

ムダ (28:28)

- ①ムダとは何か？ムダ取りの必要性【ムダに気付く発想法～人・方法編～:第1章】(18:55)
https://www.youtube.com/watch?v=_Y9y8fxptAE
- ②7つのムダとは【トヨタ生産方式 初級編:第7章】(9:33)
<https://www.youtube.com/watch?v=4fJaALXoaiU>

⑤ リーダー研修(82:08) 2h

リーダー (57:23)

- ①【リーダーの条件①】カリスマ性も能力もいらない!元スタバCEOが説く、リーダーに不可欠な要素とは!?(28:53)
<https://www.youtube.com/watch?v=vcvJvvLk6cA>
- ②リーダーの条件②】人徳を向上させる方法とは！?(28:30)
<https://www.youtube.com/watch?v=CIRtgYD4m90>

ヒューマンエラー (24:45)

- ①ヒューマンエラーとは【ヒューマンエラー防止の基礎:第1章】(13:24)
<https://www.youtube.com/watch?v=wQXe57L0xHU>
- ②ヒューマンエラーはなぜ減らないのか【ヒューマンエラー防止の基礎:第3章】(11:21)
https://www.youtube.com/watch?v=Ew-t99W4_q0

いつもお疲れ様です。

各自該当の教育メニューをPCおよびスマートホンによって受講して下さい。
教育動画の視聴後に黒柳まで電話およびメールにて感想を添えて受講終了の連絡をしてください。
受講した研修時間数により賃金はお支払いいたします。
連絡が無い場合、未受講とみなし賃金が支払われませんので注意してください。

株式会社 ビーズリーヴ

