

キャリアアップに資する教育訓練(整理用シート)

派遣業務内容	介護人材育成
派遣業務の 具体的内容	介護職としての正しい知識及び介護人としての運営作り

		入職時～1年目	2年目	3年目	4年目
1	必要とされる共通のキャリアパス (求める人材要件)	介護人としての技術向上 (初級)及びマナー訓練	介護人としての技術向上 (中級)	介護人としての技術向上 (上級)及び人材作り構築	組織作り(楽しい職場づくり の構築)
2	1に必要なスキル、資格等	初任者研修	実務者研修	介護福祉士 リーダーとしての知識・指 導能力	介護支援専門員 組織構築のための人事管 理
3	教育訓練内容 上段 具体的な教育訓練 中段 内容 下段 計画時間	1 基本的マナー訓練	2 介護技術訓練	2 介護技術訓練	4 リーダー訓練
		挨拶、言葉づかい、電話応 対等ビジネスマナーの習 得	実務者研修修了するための 介護技術訓練	介護福祉士の為の介護技 術訓練	人が辞めない・人が集まる 為の組織作り(※PDCA、 収支呼びリスク管理)
		8	16	24	12
		2 介護技術訓練		4 リーダー訓練	
		初任者研修修了するための 介護技術訓練		リーダーとしてのチーム・組 織作りの考え方と方法の 教育	
		8		6	
4	期待される教育訓練の効果／達成すべき知識／技 量レベル／キャリアアップ につながる理由	社会人としての基礎知識を 習得するとともに、介護人 として相手へ不快感・不快 感をあたえない事で信頼関 係を構築する事が出来る。	更なる知識・技術を習得す る事で本人のスキルはもと より国家資格に向けての 準備が出来る。 利用者・家族等へ接する事 で技術面においても信頼 関係を構築する事が出来 る。	知識・技術により国家資格 を出す事により他の者 への指導が出来る。 伝える事・やらしてみる事・ ほめる事の誤解とコツの習 得によりリーダーを作り上 げる。 1+1=2を超える組織作り とチーム作りをするため人 間関係を作り上げる事が 方法を習得できる。	目標の立て方と収支の見 方を習得する事でデータ集 め・活用等リーダーとして 育つ環境づくりの構築を習 得する事が出来る。更にリ スク管理を学ぶことで次世 代への方法を総合的に考 えられる力が身に付く。