

キャリア形成に於ける教育研修

1：新人教育（雇入時の教育）

- ① 社会保障制度（介護関連）の仕組みを学習
- ② 会社組織の説明（指揮命令系統の解説）
- ③ 介護関連法案の学習
- ④ 外部研修会参加の意義説明

2：介護サービスの基本教育

- ① 介護の目的・概念の学習
- ② サービス提供の制度・業務に関する学習
- ③ ホムヘルパーの職業倫理観の学習
- ④ サービス利用者の理解（障害・疾病に関する事例）学習
- ⑤ 生活援助に関する知識と方法について学習
- ⑥ 在宅福祉に関する事例の学習
- ⑦ 介護事例の学習

3：機能別訓練（介護）

- ① サービス提供を行う介護訪問先のサービス環境の把握
- ② 作業手順を考える
- ③ 福祉用具の安全点検・及び操作方法の訓練
- ④ 洗剤・漂白剤等化学薬品の取扱の注意事項
- ⑤ 利用者の疾病・障害に関する把握と対策
- ⑥ サービス提供者自らの安全・衛生及び疾病に関すること
- ⑦ サービス提供中の事故発生に関する対処方法
- ⑧ サービス提供後の提供記録に関すること

4：階層別訓練（介護リーダー研修）

- ① ヒヤリ・ハットの経験に基づいた意見交換
- ② 利用者さんの苦情に対する処理の方法
- ③ サービス提供外のサービスの依頼についての対処方法
- ④ 利用者さんの家族との係わりについて
- ⑤ 外部研修会に参加した内容についての報告
- ⑥ ミーティングの進行の仕方
- ⑦ キヤリアアップ（ヘルパー→介護福祉士→ケアマネジャー）

への学習会の開催

- ⑧ 医師・看護師・薬剤師・各療法士・住環境コーディネーター等との連携のあり方