

派遣社員教育訓練実施計画書

テレコール株式会社

1. 教育訓練の目的

派遣社員一人ひとりの就業経験や、本人の希望に応じたキャリア・コンサルティングに基づく本人のニーズ等に応じた段階的かつ体系的な教育訓練を実施することで、派遣就労を続けながら、「専門性の向上」や「職務の幅の拡大」などのキャリア形成を支援するとともに、「正社員化」や「直接雇用化」を図ること等により処遇の向上にもつなげていく。

2. 対象者

当社が雇用する全ての派遣社員を対象とする。

3. 実施内容

入職時から1～2年間程度は基礎的・共通的な教育訓練を中心に、業種・職種等に応じた分野別・専門的な教育訓練も必要に応じて実施する。さらに勤続年数や職歴等を踏まえて、本人のキャリアアップに資するようなスキル・知識の習得、資格の取得に向けた教育訓練の受講も支援する。

また、無期雇用派遣社員については短期的な視点のみならず、中長期的なキャリア形成をより一層重視したキャリア・コンサルティングや教育訓練の実施、キャリアパスの実現を目指していく。

4. 実施時期・頻度・時間

入職時の訓練も含めて、少なくとも雇用開始後3年間は毎年1回以上の教育訓練の機会を提供し、その後のキャリアの節目等の一定の期間ごとにキャリアパスに応じた研修等を実施する。

実施時間については、フルタイムで1年以上の雇用が見込まれる派遣社員一人当たり、少なくとも最初の3年間は、毎年概ね8時間以上の教育訓練を実施する。

5. 実施方法

教育訓練は以下の方法で実施する。

- ・派遣元社内での講座等の開催
- ・派遣先におけるOJT
- ・eラーニング等

6. 勤務上の取り扱い

当社が指定した段階的かつ体系的な教育訓練については有給かつ無償で行う。

以上

キャリアアップに資する教育訓練計画

訓練名	種別	職種	1年目	2年目	3年目	4年目
新規採用者訓練	入職時等基礎訓練	全派遣労働者	【4時間】 ①1年目個人情報・機密保持教育 ②ISMS事例研修 ③KDDIフィロソフィー研修			
サービス概要の把握	職能別訓練	フルタイム1年以上の雇用見込コンピュータ・通信システム開発	【16時間】 ①MDMシステムの把握 ②グループウェアサービスの把握 ③コミュニケーションサービスの把握	【8時間】 ①MDMシステム実機訓練 ②グループウェア導入におけるDNS設定 ③遠隔会議等で必要なネットワーク状態の把握		
エンジニアリング訓練 (RPA) ※定型的なパソコン操作をソフトウェアで自動化すること	職能別訓練	フルタイム1年以上の雇用見込コンピュータ・通信システム開発	【20時間】 ①RPAシステムの把握 ②RPAシステムの実機訓練	【10時間】 ①API連携の実機訓練	【10時間】 ①各部署業務時間改善RPAシステムの策定（基本・詳細設計）	【10時間】 ①各部署業務時間改善RPAシステムの構築
エンジニアリング訓練 (ABM) Apple Business Manager	職能別訓練	フルタイム1年以上の雇用見込コンピュータ・通信システム開発	【8時間】 ①Apple Business Managerの把握	【4時間】 ①MDMとApple Business Manager連携	【4時間】 ①ユーザ・組織・ロール等のFTPアップロード構築	【4時間】 ①トークン更新作業の把握
エンジニアリング訓練 (M365)	職能別訓練	フルタイム1年以上の雇用見込コンピュータ・通信システム開発	【8時間】 ①Microsoft365の把握	【8時間】 ①ユーザ・組織・グローバル管理方法の把握	【8時間】 ①DNS関連の設定方法の把握 ②Linuxサーバ管理 ③システム監視	【8時間】 ①各ベンダー別部署との機能要件に関する研修 ②案件に必要なプログラム・ソフトの判断・稟議書作成に関する研修
プロジェクトリーダー研修	階層別訓練	入社3年目以降			【12時間】 ①リーダーシップの基礎 ②コミュニケーション能力の向上	【8時間】 ①提案後～納品までのシステム導入スケジュール管理 ②各マニュアル等の作成 ③仕様書にかかわる機能要件判断の研修