

派遣労働者のキャリアアップに資する教育訓練計画										
訓練種別	訓練項目	目的	1年目		2年目		3年目		4年目以降	
			訓練内容	実施時間	訓練内容	実施時間	訓練内容	実施時間	訓練内容	実施時間
入職時等基礎訓練	入社時採用訓練(接遇)	患者様やお客様に対して安心・信頼を与える対応力を身につけ、サービス品質を向上させることを目的とする。	・基本的な姿勢・動作 ・挨拶 ・身だしなみ ・言葉遣い ・コミュニケーション ・個人情報取り扱い	8						
職能別訓練	新入局薬剤師研修	保険薬局で就業するにあたり、最低限知っておくべき知識及び応対を習得するため。	・保険薬局の業務の流れ ・調剤業務 ・調剤薬監査 ・窓口会計業務 ・薬歴記載 ・医薬品管理方法 ・リスク管理	8						
職能別訓練	薬剤師専門研修	薬剤師として、幅広い専門知識を身につけるため。			・漢方的・東洋哲学的 健康観 ・漢方的考え方 ・漢方基礎理論	9	・がんの基礎 ・がん薬物療法 ・抗がん薬の副作用と対策 ・緩和医療・がん疼痛治療 ・がん種別診断と治療	18		
職能別訓練	施設管理研修	施設管理として必要な知識、業務スキルを習得するため。	・設備点検の基本 ・記録方法と報告体制 ・非常時対応 ・安全衛生管理 ・顧客対応マナー	4	・点検業務の実務対応 ・外部業者との連携強化 ・クレーム対応 ・チームマネジメント ・緊急時対応	8				
職能別訓練	介護職員研修	介護職員として必要な知識、業務スキルを習得するため。	・「原則として医行為ではない行為」の理解 ・介護職員の役割 ・医療職との連携 ・血圧測定関係 ・血糖値測定関係 ・インスリンの投与の準備・片付け関係 ・食事介助関係 ・その他関係	8	・認知症を取り巻く現状 ・認知症ケアにおいて基礎となる理念や考え方 ・認知症の定義と原因疾患 ・認知症の中核症状と行動 ・認知症ケアの基礎技術	8				
階層別訓練	MBO研修	リーダーはメンバーのありたい姿の実現を支援し、強みを引き出すことでチーム力を高める。					・リーダーシップ論 ・コンフォートゾーン ・ありたい姿を描く ・1on1面談とは	8	・ガバナンス ・個人情報 ・医療安全	4
計				28		25		26		4