

キャリアアップに資する教育訓練について

株式会社 M・E サービス

	教育訓練	具体的な内容	ねらい	備 考
①	雇入時の教育	＊運転者の基本動作 ＊輸配送補助作業 ＊マナーと顧客管理 ＊荷扱いの基本動作	運転従事者に対して基本的な運送に関する事柄を網羅的に教育指導し、安全に対して自らが考える能力を養う。	運転従事者 社内教育
②	雇入時の教育	＊挨拶と身だしなみ ＊業務に関する注意事項 ＊庫内に於ける荷扱いの基本動作 ＊取扱い商品の知識取得	倉庫作業員に対して作業に取り組む上で基本的な事項を網羅的に教育し、庫内業務に於ける基礎を取得させる。	倉庫作業員 社内教育
③	職業人としての能力開発	＊職務経験の振り返り ＊職務能力の整理及び開発	自分の成長と課題の確認 組織の一員として主体的に成長する事を目指す。	全ての労働者 宮崎県能力開発協会
④	接遇マナーの向上	＊コミュニケーションと仕事 ＊聞く力、話す力、交渉力の強化	様々な接遇場面で、きちんと対応し、良い関係に発展させる。	全ての労働者 宮崎県能力開発協会
⑤	フォークリフト技能養成講習	＊荷役に関する装置の構造及び取扱いの知識等の習得及び実際の走行又荷役の操作を行う。	修了書を取得する事により 1 t 以上のリフト操作が可能となり業務範囲を拡げる。	全ての労働者 宮崎県トラック協会

⑥	プロドライバー養成講座	＊運転従事者の安全意識の高揚や、安全技能の向上の為に訓練及び運送業に係る資格の取得を目指す。 1年目:運転する上での危険性等を疑似体験し安全意識、技能の向上を目指す。 2年目:エコドライブ等の経験を通じて環境問題も含め、経済運転等の向上を図る。 3年目:運送に関わる事を管理者視点で考える事の出来る運転者を目指すし、中型・大型・けん引等の資格を取得すると共に運行管理者基礎講習を受講する。	継続的に受講する事により安全に対する運転意識・確かな技術を身につけ、プロドライバーとしての自覚を再確認すると共に業務範囲を拡げていく。	運転業務従事者 ① 遠賀ドライビングアカデミー ② 宮崎県トラック協会 ③ けいゆう自動車学校
⑦	中堅層社員研修	＊モチベーションの仕組み自分自身の傾向 ＊職場で求められるコミュニケーション力 ＊相手の力を引き出すコミュニケーション力 ＊組織内での自分の有り方、リーダーシップを発揮する人材	仕事や出来事に対して自分発進力を向上させる。 自分を活かし、周りを活かす関係性を作り、コミュニケーション力を高める。 人材の育成方法を身につけ、自らのキャリアを創る。	3年目の倉庫作業員 4年目以降の運転従事者 宮崎県能力開発協会
⑧	新任管理者研修	＊リーダーとなるための行動目標の設定 ＊自身のコミュニケーションスタイル構築	自分らしいリーダー像の実現のための目標の設定・行動化を促す方法を身につける。 個人と組織が共に成長する関わり方の基本を学び、人材としての業務範囲を拡げる。	倉庫作業員 宮崎県能力開発協会