

キャリアアップ教育訓練

対象労働者	訓練名					
	内容	詳細	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目
運転手派遣社員	初任者運転実習	安全運行・ワンマン業務に向け多様コースを設定し 熟練運転手との実習運転を行う	2	0	0	0
	派遣運転手の業務の仕組み・心構え	休日・出勤時間・休憩時間等、派遣先の業務・就業規則の説明	2	1	1	1
	運転前点検(車両別)	日常点検にて車の異常を早期発見し、 整備不良による事故を未然に防ぐ目的	2	1	1	1
	マシントラブルシューティング	さまざまな問題解決方法をシュミレーションし トラブル対処のプロセスを体系化する	3	2	2	2
	乗客との対応向上講習	お客様満足向上のため、接遇の基本である講習を実施	2	1	1	0
	運転ルート of 現地視察・運行	実際の業務内容（運転・行程・駐車・待機場所）の確認	5	1	1	1
	運行別ルート of 現地視察・運行	実際の業務内容（運転・行程・駐車・待機場所）の 高度な操作が必要なルート等を確認	0	2	2	1
運転手 合計時間			16	8	8	6
ガイド派遣社員	派遣先業務の仕組み・心構え	休日・出勤時間・休憩時間等、派遣先の業務・就業規則の説明	2	1	1	1
	ビジネスマナー・接客基本動作	お客様満足向上のため、接客接遇の基本である講習を実施	3	1	1	1
	PC操作・Q&A対応・電話対応	業務に使用する機器の説明等	3	1	1	1
	シュミレーション対応	多様なニーズに応える対応力を習得する為の 実践的な指導	2	1	0	0
	クレーム・トラブル対応補助	さまざまな問題解決方法をシュミレーションし トラブル対処のプロセスを体系化する	2	1	1	0
ガイド 合計時間			12	5	4	3