

職業紹介事業における明示事項

許可番号

株式会社 ヒロキャリアスタッフ

日本グローバル人材協同組合

岩手県盛岡市開運橋通3番39号ダビンチビル2

○取扱職種の範囲

全職種、国内、フィリピン、ミャンマー

出入国管理及び難民認定法に基づく特定技能にかかる職業紹介。求人者は組合員に限る。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人を受け付ける時の事務費用	0 円
求人・求職の申込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介のサービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50% 手数料負担者は、求人者とします。
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50% 手数料負担者は、求人者とします。
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50% 手数料負担者は、求人者とします。
就職を容易にするための求職者の対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50% 手数料負担者は、関係雇用主とします。

上記手数料は消費税が含まれています。

【返金制度】

当社の紹介により就職した者が入社後3ヶ月以内に本人の都合による退社又は本人の責めに基づく解雇により雇用契約を終了した場合、受領した紹介手数料から次に定める金額を求人者に返還する制度です。

- 入社日から1ヶ月以内に退職した場合 60%を返金する
- 入社日から2ヶ月以内に退職した場合 30%を返金する
- 入社日から3ヶ月以内に退職した場合 15%を返金する

○苦情の処理に関する事項

苦情の申し出があった場合は、職業安定機関及びその他の職業紹介事業者と連携を図りつつ、迅速かつ適切に対応致します。なお、苦情処理の責任者は職業紹介責任者です。

○個人情報の取り扱いに関する事項

1. 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、職業紹介担当者とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
3. 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
4. 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者とする。