

求人者・求職者の皆様へ

・事業所名 株式会社一心調理士紹介所 許可番号（13－ユ－030041）

●取扱職種の範囲等

・職種は < 飲食物調理の職業 接客、給仕の職業 配せん人 > ・地域は日本国内全般

●手数料に関する事項

・ 求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を含む）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額	手数料の負担者
求人を受ける時の事務費用	1 件について 1,000 円	求人者
求人・求職の申し込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介サービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の 1 年間で支払われた賃金の 30%	求人者
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	着手金 50,000 円 活動 1 日に当たり 10,000 円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の 1 年間支払われた賃金の 30%	求人者
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・検索	着手金 50,000 円 活動 1 日に当たり 10,000 円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の 1 年間支払われた賃金の 30%	求人者
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の 1 年間支払われた賃金 30%	関係雇用主

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。

苦情申出先： 職業紹介責任者：金子将之 連絡先 03－3831-3385

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

- (1) 求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱責任者は職業紹介責任者の金子将之です。
- (2) 当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

- 第 1 条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は経理課の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 金子将之 とする。
- 第 2 条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第 1 条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
- 第 3 条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
- 第 4 条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者 金子将之 とする。

●返戻金制度に関する事項

- ・ 原則成功報酬（就労実績報酬）につき返戻金制度は設けておりません。が万が一、前金での紹介手数料をお支払を希望のお得意様に関しましては返戻金制度の内容を以下のとおり設定しております。
- 紹介した人材が、自己の都合により、6 か月未満で退職した場合は、日割りで計賃し、実働日数から差し引いた金額を返金いたします。