

求人者・求職者の皆様へ

ゼネラルコンサルティング株式会社

許可番号 13-ユ-040448

●取扱職種の範囲等

職種は情報処理技術者、法務の職業、経営専門の職業、教育の職業、その他の専門的職業、会社・団体の管理職員、その他の管理的職業、一般事務の職業、会計事務の職業、営業・販売関連事務の職業、事務用機器操作の職業

地域は国内

●手数料に関する事項

求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	徴収いたしません。
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス (職業紹介サービス)	成功報酬 職業紹介が成立した場合において、当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金の 30 % (手数料負担者は 求人者 とします。

求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については誠意を持って対応いたします。

苦情申出先：職業紹介責任者 渡邊邦彦 連絡先 090-7415-0870

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱に関する事項

当事業所は求職者又は求人者から知り得た個人的情報は、「個人情報適性管理規定」の基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適性管理規定」は以下のとおりです。

第 1 条 個人情報取り扱い責任者は職業紹介責任者 渡邊邦彦とする。

第 2 条 職業紹介責任者は少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

第3条 取扱者は個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらにこれに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった時は当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取り扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

第4条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理担当者は誠意をもって適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取り扱いに係る苦情処理担当者は、職業紹介責任者 渡邊邦彦とする。

●返戻金制度に関する事項

当事業所は返戻金制度（紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に手数料の全部または一部を返戻する制度）を設けています。求職者が入社後3ヶ月以内に退職した場合は手数料の50%を返金いたします。