

個人情報保護に関するお知らせ

〔個人情報保護方針〕

有限会社ヘルパーサービス和知は、ご利用者様をはじめとした当社の介護サービス、有料職業紹介事業に係わる全ての個人情報に関して、個人情報をお預かりしている責任と義務を認識し、個人情報の保護対策に取り組んでまいります。

個人情報の保護対策に当たっては、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などが発生しないよう重要な個人情報を取扱う自覚を持ち、法令を遵守すると共に、社会的な倫理に基づいて個人情報保護の責任を果たします。

1. 個人情報の収集、利用、提供は、介護関係・有料職業紹介事業のサービス提供に必要な範囲内において、適正に使用いたします。
 2. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などを防止するため、組織的、人的、物理的、技術的な安全管理措置をとり、必要に応じて是正対策を実施いたします。
 3. 個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守いたします。
 4. 個人情報保護対策は、定期的な見直しを繰り返し、継続的な改善活動につなげていきます。
 5. 問い合わせに対応するための体制を整え、疑問・質問などには、誠意をもって対応いたします。
- ※本方針は、弊社の全従業員に周知させ、教育を行い、個人情報の保護を徹底します。

〔個人情報の収集、利用及び提供〕

1. 個人情報の収集は、介護関係・有料職業紹介事業のサービス提供前に、利用目的の範囲を説明し、同意を頂いた上で収集いたします。
2. 個人情報の利用は、同意を頂きました利用目的の達成に必要な範囲内において、適正に使用いたします。
3. 同意または依頼のない限り、個人情報を第三者に提供することはいたしません。同意・依頼の下で、個人情報の提供、預託を行う場合においても、提供・預託先に適正に管理するよう、監督を行ってまいります。

※サービスの提供にあたって収集した個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

〔介護サービスを提供するための個人情報の利用目的の範囲について〕

- ① ご利用者様からの依頼に基づいたサービスを提供するための利用。
- ② 提供したサービスに対する請求業務などの介護保険事務での利用。
- ③ サービス提供に係わる事業所等の管理運営業務での利用。
- ④ ご利用者様からの依頼に基づいた適正な居宅サービスを提供するための、他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議）、照会への回答。
- ⑤ ご利用者様からの依頼による住宅改修工事・福祉用具のための委託業者との連携。
- ⑥ 家族への心身の状況説明。緊急を要する場合、救急隊や医師への連絡。
- ⑦ ご利用者様ご本人に対して、当社からのサービス等のご案内をするための利用。
- ⑧ 当社からのサービス向上を目的としたアンケートの依頼をするための利用。
- ⑨ 各事業に関して、ご利用者様に対してより良いサービスを提供するための検討での利用。
- ⑩ 行政機関等からの要求で、法令上応じることが義務づけられている事項に対する利用。
- ⑪ その他、特に目的を特定の上、同意を得て収集した個人情報については、その特定した利用目的に沿う利用。

〔個人情報の開示、訂正、停止、苦情などの問い合わせについて〕

1. ご利用者様からの問い合わせに対応するための体制を整え、疑問、質問などに対して誠意を持って対応させていただきます。
2. 個人情報の開示、訂正、停止をご希望の場合は、所定の手続きに従いましてすみやかに対応させていただきます。

個人情報に関するお問い合わせ窓口《電話03-3411-3108》

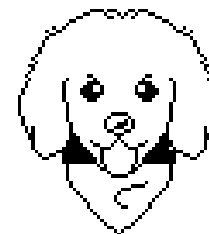
9：00～17：00（土・日・祝日及び年末年始は除きます。）

※個人情報に関するお問い合わせの際は、ご本人であることを確認させていただきます。

有限会社ヘルパーサービス和知

ケア・ワーカー 料金表

〔令和7年4月1日改定〕



有限会社ヘルパーサービス和知

ご利用料金(目安)

令和7年4月1日改定

サービス利用に際し、必要になる費用は次のとおりです。

ケア・ワーカーに対しては、	・賃金 ・交通費(実費)	
当社に対しては、	・紹介手数料 (ケア・ワーカーに支払った賃金に対して20%～) ・受付事務費 (お申し込み1件につき、1,000円 継続の場合は1年更新、一旦中止で再開の場合は、再度頂きます。)	
家事サービス	1時間から5時間未満(1時間)	2,000円より
	5時間以降(1時間毎)	1,500円
	8時間(9:00～17:00)	14,500円より
介護サービス	1時間から5時間まで	2,500円より
	5時間以降(1時間毎)	1,500円
	8時間(9:00～17:00)	17,000円より
	12時間	23,000円より
	泊り込み	23,000円より

※家政士資格保持者は、家事最低2,200円より

〔注意事項〕

- 基本は、2時間以上ですが、状況によりそれ以内でも承ります。
泊り込みは、拘束時間の中にケア・ワーカーの休憩時間や睡眠及び入浴時間等を加味していただきます。
- 日曜・祝日・年末年始(12/29～1/3)は賃金30%増し、9時以前・18時以降は25%増しになります。
- 料金は、ケア・ワーカーの経験・スキル・仕事内容等により異なります。
- 当日キャンセルは、料金の50%のキャンセル料をいただきます。
- 予約の変更は、前日の17時まで受け付けます。
尚、日曜・祝日・年末年始(12/29～1/3)は、含みません。

紹介手数料表

令和7年4月1日改定

ケア・ワーカーに支払った賃金(1ヶ月の利用料)に対して、次の掛け率となります。
但し、初回の契約に依ります。

1ヶ月の利用料	紹介手数料 掛け率
～ 100,000円未満	30%
100,000円以上 ～ 200,000円未満	25%
200,000円以上 ～	20%

※お気軽に、お問い合わせください。

電話03-3411-3108

〒155-0032

東京都世田谷区代沢5-7-3

(有)ヘルパーサービス和知