

●取扱職種の範囲等 全職種・国内

●手数料に関する事項

・求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人を受け付ける時の事務費用	求人受付の手料はかかりません。
求人・求職の申込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介のサービス及び求人と求職の照合その他紹介のサービスに付随するサービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就業後1年間で支払われる賃金の50% (手数料負担者は 求人者 とします)
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就業後1年間で支払われる賃金の50% (手数料負担者は 求人者 とします)
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金 500,000 円 活動1日につき 50,000 円
※上記、特定条件以外は徴収しません	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就業後1年間で支払われる賃金の35% (手数料負担者は 求人者 とします)

・求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

・求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先： 職業紹介責任者 引野 隆之 (TEL 03-5216-5311)

●個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は、求職者および求人者から取得した個人情報を下記の通り適正に取扱います。

- ・個人情報の取扱者は、職業紹介責任者 引野 隆之とする。
- ・取扱者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
- ・取扱者は、個人の情報に関して、当該情報にかかわる本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行なうものとする。さらに、これに基づき訂正の請求があったときには、当該請求が客観的事実に合致するときには、遅滞なく訂正するものとする。

●返戻金制度に関する事項

・当事業所は返戻金制度（紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に、下記の通り手数料の一全部又は一部を返礼する制度）を設けています。

- ㊦ 自己都合により1ヶ月以内に退職した場合は、紹介報酬の80%を返金する
- ㊦ 自己都合により3ヶ月以内に退職した場合は、紹介報酬の50%を返金する
- ㊦ 自己都合により6ヶ月以内に退職した場合は、紹介報酬の30%を返金する