

求人者・求職者の皆様へ

許可番号：13-ユ-140025

事業所：札幌、八丁堀、八王子、大阪

●取扱職種の範囲等 ・職種は、全職種 ・地域は、八丁堀・八王子(国内及びベトナム)、札幌・大阪(国内)

●手数料に関する事項

求人者から徴収する手数料については下記手数料表(消費税を除く)のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	0 円 (手数料負担者は 求人者 とします。)
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 (期間の定めのない雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の <u>最大 35 %</u> 手数料負担者は 求人者 とします。 (期間の定めのある雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後、雇用契約期間中(雇用期間が1年を超える場合は最大1年間分)に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の <u>最大 35 %</u> 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス	着手金 :1,000,000 円 活動1日当り: 50,000 円
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】	成功報酬 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の <u>最大 50 %</u> 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】	

・求職者からの手数料は、徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意を持って対応致します。

苦情申出先 (札幌)	(職業紹介責任者)清水 洋介	連絡先:011-522-8941
苦情申出先 (八丁堀)	(職業紹介責任者)坂東 薫	連絡先:03-4580-1166
苦情申出先 (八王子)	(職業紹介責任者)山口 和也	連絡先:042-646-4510
苦情申出先 (大阪)	(職業紹介責任者)西埜 匡博	連絡先:06-6292-7221

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

- 個人情報の取扱者は当社の職業紹介事業従事者とする。個人情報取扱責任者は、各事業所の職業紹介責任者とする。
- 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1. に記載する職業紹介事業従事者に対し、個人情報の取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、5年ごとに職業紹介責任者講習会を受講し、個人情報の保護に関する事項等の知識・情報を得よう努めることとする。
- 1の個人情報取扱責任は、個人情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正(削除を含む。以下同じ。)の請求があった場合に、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示または訂正に係る取り扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
- 個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理責任者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取り扱いに係る苦情処理の責任者は、各事業所の職業紹介責任者とする。

●返戻金に関する事項

・当社は、返戻金制度(紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に、手数料の全部を又は一部を返戻する制度)を設けています。

(基本:1ヶ月以内 80%、3ヶ月以内 50%、6ヶ月以内 10%)

詳細は、個別の契約に定めます。