

## 求人者・求職者の皆様へ

株式会社イスト

許可番号（13-ユ-303924）

### ●取扱職種の範囲等

- ・職種は職業安定法に定められた全職種（港湾運送業務・建設業務を除く）
- ・地域は日本国内です。

### ●手数料に関する事項

求人受付の際、事務費用は0円です。

就職が決定しましたら、紹介手数料として、当該求職者の年間賃金の50%または60万円（※いずれか高い方を限度とする額を申し受けます。）

求職者からは手数料は徴収いたしません。

### ●苦情の処理に関する事項

苦情の申出があった場合は、誠意をもって対応致します。

### ●求職者・求人者の情報に関する事項

求職者・求人者の情報は職業紹介事業に係るものに限ります。

### ●個人情報の取扱いに関する事項

- ① 個人情報を取扱う事業所内の職員の範囲は、EMPS事業本部、代々木進学会事業本部、WEB事業本部並びに管理本部とする。
- ② 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとし、個人情報の保護に関する事項の知識・情報を得よう努めることとする。
- ③ 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、責任者は求職者等への周知に務めることとする。

### ●各種取扱者、責任者

求人者情報、個人情報の取扱者、並びに苦情処理の責任者は「当社事業所一覧」を参照ください。

### ●当社事業所一覧

東京本社：職業紹介責任者 前原 和洋 連絡先 (03) 4446-2602  
〒151-0053 東京都渋谷区代々木1-35-4 代々木クリスタルビル5階

大阪支社：職業紹介責任者 金 基烈 連絡先 (06) 6123-8333  
〒530-0047 大阪府大阪市北区西天満5-16-3 西天満ファイブビル 803号室

### ●返戻金制度に関する事項

当事業所は返戻金制度（紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に、手数料の全部又は一部を返戻する制度）を設けています。採用決定者（求職者）が一身上の都合により3ヶ月以内に退職した場合及び懲戒解雇となった場合、領収済み紹介手数料の50%を、採用決定者（求職者）退職日より14日以内に、返還します。ただし、採用決定者（求職者）に対する対応が、各種労働関連法令に違反し、それを理由に採用決定者（求職者）が一身上の都合にて退職した場合には、紹介手数料を返還しません。