

● 求人者からの手数料の事項

当社は、職業安定法に基づき、厚生労働省に届け出ている手数料及び着手金を下記の通り定めております。下記手数料及び着手金は上限であり、別途求人者と契約書・覚書などで定める手数料が優先されます。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人・求職の申込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介のサービスおよびこれに付随するサービス	・報酬額 職業紹介が成功した場合における当該求職者の年間賃金の最大 50%
求人の充足を容易にする為の求人者に対する専門的な相談・助言	・報酬額 職業紹介が成功した場合における当該求職者の年間賃金の最大 50%
特定の条件による求職者の開拓やそのための調査・探索	・着手金(1 求人あたり) 20,000 円 ・活動 1 日当たり 10,000 円 ・報酬額 職業紹介が成功した場合における当該求職者の年間賃金の最大 50%
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	職業紹介が成功した場合における当該求職者の年間賃金の最大 50% (手数料負担は、関係雇用主とします)

※上記手数料に消費税は含まれておりません。

返戻金制度に関する事項

当社では、返戻金制度を設けています。

(なお、求職者と弊社の契約において以下と異なる取決めをする場合がございます)

入社日より1ヶ月以内の退職の場合	成功報酬の80%の返戻をいたします。
入社日より1ヶ月超2ヶ月以内の退職の場合	成功報酬の50%の返戻をいたします。
入社日より2ヶ月超3ヶ月以内の退職の場合	成功報酬の20%の返戻をいたします。
新卒紹介の場合	返戻金制度は設けておりません。

● 求職者からの手数料に関する事項

求職者からの手数料については、一切徴収いたしません。

< 苦情等お問い合わせ先に関して >

当社の業務は、全て職業安定法関係法令および通達に基づいて運営されます。

お手数でございますが、ご不審な点がございましたら以下のお問合せ先までご連絡ください。

また当社新宿本社の管轄安定所は、品川公共職業安定所となっております。

お問い合わせ先

〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-4-10 アイテム本社ビル

個人情報相談窓口担当：株式会社アイテム コーポレート機構統括部メール:

aidem_privacy@aidem.co.jp

住所：〒160-0022 東京都新宿区新宿 1-4-10

< 個人情報の取り扱いに関して >

当社は求人事業、有料職業紹介事業および人材育成支援事業を行うにあたって、読者、登録者、求職者並びに当社従業員の個人情報を保護することは、重大な社会的責任と認識し、本人の権利保護に努め、個人情報保護に関する法令等を遵守し、以下に示す方針を実行・維持するために個人情報保護マネジメントシステムを構築し、運用するとともに、その継続的改善に全社を挙げて取り組むことを宣言します。

1、当社は、受諾した業務並びに従業者の雇用・人事管理上必要な範囲に限定した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。

また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱（目的外利用）を行わず、それを実現するための措置を講じます。

2、当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

3、当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

4、当社は、個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。

5、当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

詳細は以下よりご確認ください。

<https://www.aidem.co.jp/policy/index.html>