

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情につきましては、誠意をもって対応致します。

苦情申出先 職業紹介責任者 木村 知之 連絡先：03-6803-0481

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は、求職者又は求人者から知りえた個人的な情報は「個人情報管理規定」に基づき、適性に取扱います。当事業所の「個人情報定期性管理規定」は以下の通りです。

第一条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、人材紹介事業部の職員とする。個人情報取扱い責任者は、職業紹介責任者木村知之とする。

第二条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第一条に記載する事業所内の職員に対して、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

第三条 取扱いは、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅延なく行うものとする。さらにこれに基づき訂正（削除含む。以下同じ。）の請求があったときは当該請求が客観的事実に合致するときは、遅延なく訂正を行うものとする。また個人情報の開示又は訂正に係る取り扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

第四条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理担当者は誠意をもって適正な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者木村知之とする。