

●取扱職種の範囲等

- ・ 取扱職種：全職種 ・ 地域：国内

●手数料に関する事項

- ・ 求職者からは手数料は徴収いたしません。
・ 求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	1, 0 0 0 円 手数料負担者は 求人者 とします。
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 【期間の定めのない雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後１年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 上限 5 0 % 【期間の定めのある雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後、雇用契約期間中（雇用期間が１年を超える場合は最大１年間分）に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 上限 5 0 % 手数料負担者は 求人者 とします。
求人者の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】	成功報酬 当該求職者の就職後１年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 上限 5 0 % 手数料負担者は 求人者 とします。
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金 3 0, 0 0 0 円 活動１日当たり 1 0, 0 0 0 円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後１年間で支払われた賃金の 上限 5 0 % 手数料負担者は 求人者 とします。
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後１年間で支払われた賃金の 上限 5 0 % 手数料負担者は 関係雇用主 とします。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。
苦情申出先： 職業紹介責任者 本社 03-6805-0471 関西支店 06-6121-6945

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱責任者は職業紹介責任者の米田 隆一です。
当社は、個人情報に関して、当該情報の本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき、本人が有する資格や職業経験など客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行います。訂正の請求があった場合に、客観的事実に合致する時は、遅滞なく訂正いたします。
当該職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年１回実施することとします。また、職業紹介責任者は、少なくとも５年に１回は職業紹介責任者講習会を受講するものといたします。

●返戻金制度に関する事項

当社は、返戻金制度を設けております。なお、就業開始後の返戻については、当社と求人者との契約により別の定めをする場合があります。

- 当社の紹介により就職した者が入社日までに、自己都合による入社辞退、もしくは、自己の責による採用取消しが発生した場合、当社は報酬の全額を求人者に返戻します。
- 当社の紹介により就職した者が就業開始後（入社日を起算日とします）自己都合による退職、もしくは、自己の責による解雇（退職日もしくは解雇日を算定日とします）となった場合、当社は求人者の求めにより、報酬の一部を下記の通り返戻します。
1 箇月以内：報酬の 50%以内
1 箇月超 3 箇月以内：報酬の 30%以内