

取扱職種の範囲等

株式会社スターラボ

職業紹介事業許可番号：１３－ユ－３０６７０１

●取扱職種の範囲等

- ・取扱職種：全職種
- ・地域：全国

●手数料に関する事項

当社は、職業安定法に基づき、以下の通り届出制手数料率等の上限を定めております。
求人者の皆さまと当社との個別の職業紹介における手数料等については、申込書または契約書で定めております。

求職者の皆様につきましては、一切の手数料は発生いたしません。

【届出制手数料にかかる手数料表】

サービスの種類および内容	手数料の額	
求人受理時の事務費用		５０万円 手数料負担者は求人者とします。
求人者に求職者を紹介するサービス	成功報酬	職業紹介が成功した場合における当該求職者の年間賃金の最大１００％ (手数料負担は、求人者とします)
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス	成功報酬	職業紹介が成功した場合における当該求職者の年間賃金の最大１００％ (手数料負担は、求人者とします)
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金	５００万円
	成功報酬	職業紹介が成功した場合における当該求職者の年間賃金の最大１００％ (手数料負担は、求人者とします)
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	着手金	５０万円
	成功報酬	１００％ 手数料負担者は関係雇用主とします。

※労働契約における契約期間が１年に満たない場合は、契約期間を１年間とした場合の年間想定賃金を算定基礎とします。

※上記手数料に消費税は含みません。

●苦情の処理に関する事項

苦情の申し出があった場合は、職業安定機関および他の職業紹介事業者等と連携を図りつつ、誠意をもって対応します。

苦情申出先：株式会社スターラボ 人材事業部

連絡先：03-6264-7255

●個人情報の取扱いに関する事項

職業紹介のために知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規定」に基づき、適正に取り扱います。当社の「個人情報適正管理規定」は以下の通りです。

1. 個人情報の取扱者は当社の職業紹介事業従事者とする。個人情報取扱責任者は、人材事業担当役員とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う 1.に記載する事業所内の従事者に対し、個人情報取り扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
3. 取扱者は、個人情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった場合に、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示または訂正に係る取り扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
4. 個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取り扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者とする。

●返戻金制度に関する事項

当社は返戻金制度（紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に、手数料の一部を返戻する制度）を設けています。

- （1）入社日から起算し 30 日以内の離職の場合、成功報酬の 50%を返金
- （2）入社日から起算し 31～60 日以内の離職の場合、成功報酬の 30%を返金
- （3）入社日から起算し 61～90 日以内の離職の場合、成功報酬の 10%を返金