

# いえらぶ不動産転職使用許諾規約

「いえらぶ不動産転職」使用許諾規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社いえらぶ GROUP(以下「当社」といいます)の運営するウェブサイト「いえらぶ不動産転職」(以下「本システム」といいます)を通じて当社が提供する求人広告掲載及び人材紹介サービス(以下「本サービス」といいます)について、

当社と本サービスを利用する者(以下「お客様」といいます)との間の権利義務関係を定めるものです。お客様が本サービスのご利用を申込んだ場合、お客様は本規約に同意したものとみなします。

## ■第1条(本サービスの内容)

本サービスとは、当社が提供する以下のことをいいます。

### ・求人広告掲載サービス

掲載費用無料、成果報酬型の求人広告掲載採用情報ポータルサイトサービス

### ・人材紹介サービス

成果報酬型の人材紹介サービス

## ■第2条(利用の申込み)

- お客様は、本規約に同意の上、当社所定の「いえらぶ不動産転職利用申込書」に記入することにより、本サービスへの申込み手続きを行うものとします。
- お客様が「いえらぶ不動産転職利用申込書」にて申込みを行う場合、お客様は、「いえらぶ不動産転職利用申込書」に記名、捺印の上、これをメール、または FAX で当社まで送信するものとします。

## ■第3条(ログイン ID 及びパスワードの管理)

- 当社は、「いえらぶ不動産転職利用申込書」を受領した場合、原則として、直ちにお客様に対してログイン ID 及びパスワードを付与するものとします。ただし、当社は当社規定に基づきお客様からの利用の申し込みを承諾しない場合があります。
- お客様は、当社から付与されたログイン ID 及びパスワードの管理責任を負うものとし、漏洩や使用上の過誤等によるお客様の損害について、当社は一切責任を負わないものとします。  
ただし、当社の過失による漏洩と当社が認める場合は、この限りではありません。
- お客様は、ログイン ID 及びパスワードを第三者に使用、譲渡、名義変更、売買、質入れ等をしてはならないものとします。
- お客様は、ログイン ID 及びパスワードの盗難があった場合、ログイン ID 及びパスワードの失念があった場合、またはログイン ID 及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示に従うものとします。

## ■第4条(個別の求人広告掲載契約の成立)

お客様は、当社の付与したログイン ID 及びパスワードを用いて、本システムの管理画面を通じて、求人広告の作成・掲載を行うことができます。当該求人広告に対して応募した求職者（紹介で知りえた求職者を含む、以下「応募者」といいます）が採用された場合、お客様の当社に対するサービス料金の支払い義務が発生します。

#### ■第5条（サービス料金の発生）

1. お客様が応募者を採用した場合、お客様は応募者が応募もしくは紹介された時点において設定されている成果報酬金額に相当するサービス料（以下「サービス料金」といいます）を当社に支払うものとします。
2. 採用とは、採用の職種、雇用形態を問わず、応募者が初出社、初勤務（以下、研修を含むものとします）を行うことをいいます。
3. お客様が本サービスを利用する前から知得していた求職者を採用する場合であっても、本サービスを介してお客様に応募をした求職者は、すべて応募者とみなし、サービス料金発生の対象となります。
4. お客様が採用した応募者（以下「採用決定者」といいます）が採用後30日以内に、採用決定者本人の責により解雇され又は自己都合により退職し、かつ同期限内に管理者向けページよりご申告頂いた場合に限り、当社はお客様に請求する当該採用決定者に対する成果報酬金額について、採用費を50%に減額するものとします。なお、採用後、本項に記載された期間の最終の所定労働日の所定労働時間終了時を経過した時点で採用決定者が退職・解雇されていない場合、又はお客様の責による退職・解雇の場合、本項は適用しないものとします。この場合、解雇又は退職の事実確認のため、当社からお客様に対し採用決定者の解雇又は退職の事実及びその理由を確認できる資料を要求できるものとし、お客様はこれに応じるものとします。
5. 当社は、1ヶ月以上の告知期間を設け、電子メール、本システムの管理者向けページにて告知の上、サービス料金の改定または部分的変更を行うことができるものとします。

#### ■第6条（特命事項の扱いについて）

5条1項の規定にかかわらず、お客様が特に指名する人材に関し、当社が人材紹介を行う場合等、特命事項についてのサービス料金は、お客様が掲載されている求人広告、求人票もしくはお客様と求職者（以下「紹介求職者」といいます）で交わされる雇用契約書に基づいて当社が決定するものとします。

#### ■第7条（お客様の採用・不採用の報告義務）

1. お客様は、応募者の採否について、当該応募者からの応募があった日から60日以内に、管理画面を通じて当社に報告するものとします（以下、当該報告期限を「採否決定期限」といいます）。やむをえず、採否決定期限内に応募者に対する採否を決定できない場合は、採否決定期限後30日間までを採否決定の猶予として設けるものとします（以下、当該報告期限を「最終確定期限」とい

います)。

2. お客様は、採否決定期限及び、最終確定期限にかかるわらず、当社から「内定」「採用」「不採用」の回答を求めた場合、当社に対して、管理画面を通じて、遅滞なく「内定」「採用」「不採用」の回答を行うものとします。
3. お客様は、紹介求職者の採否について、紹介を受けた日(求職者に関する個人情報を得た日)を応募日とし、応募日から採否決定期限内に電話もしくはメールを通じて当社に報告するものとします。
4. お客様は、採否決定期限及び、最終確定期限にかかるわらず、当社から「内定」「採用」「不採用」の解答を求めた場合、当社に対して、電話もしくはメールを通じて、遅滞なく「内定」「採用」「不採用」の回答を行うものとします。
5. お客様は、最終確定期限内に選考結果が決定しない場合、事前に当社にメールにて連絡するものとします。
6. お客様に第2項、もしくは第3項に定める回答義務が生じたにもかかわらず、お客様が当社に対する「内定」「採用」「不採用」の回答を最終確定期限を超えて遅延し、かつ、前項に定める連絡もない場合、お客様は当該応募者を最終確定期限の最終日に「採用」したものとみなします。

### ■第8条(当社への通知)

1. お客様は、お客様へ応募した求職者の採用について、お客様及び求職者の間で採用合意が成立した場合、またはお客様が求職者を採用しないことを決定した場合、直ちに本システムの通知機能その他本システム上に定める方法に従って当社に通知し、併せて採用決定者が初出社、初勤務を行う日を当社に通知しなければならないものとします。
- 1の2. お客様は、お客様が紹介を受けた紹介求職者の採用について、当社に対して電話もしくはメールを通じて通知し、併せて採用決定者が初出社、初勤務を行う日を当社に通知しなければならないものとします。
2. お客様が当社に対して何らの通知も行わず、当社からの問い合わせに対して 1 週間を経過しても何ら回答をしなかった場合、当社からの問い合わせが行われた日から 1 週間後をもってお客様及び応募者の間に採用合意が成立し、初出社、初勤務を行ったものとみなします。
3. お客様が求人を中止もしくは終了した場合は、直ちに本システム上の通知機能その他本システム上に定める方法に従って当社に通知しなければならないものとします。
4. お客様は、本サービスの利用状況及び本サービスの利用に係る採用状況に関して当社から問い合わせがあった場合、いつでも理由の如何を問わずこれに誠実に回答するものとします。

### ■第9条(不採用にした応募者に対する取扱)

1. 本サービスを通しての応募もしくは紹介で知りえた応募者をお客様が不採用とした場合であっても、お客様が当該応募者を応募日より1年以内に採用したときは、当該応募者を採用決定者とみなし、サービス料金が発生するものとします。

2. お客様は、当社から要請を受けた場合、前項に規定する採用の有無に関する資料を提出するものとします。また、当社は、事前通知の上で、お客様の事務所に立ち入り、採用の有無に関する資料を調査出来るものとします。
3. 当社は、個人情報の保護の観点から当社が必要と判断する場合、応募日より 1 年以上が経過している不採用となった応募者情報(履歴書等の情報も含むものとします)について、管理画面上から削除できるものとします。

#### ■第10条(支払方法)

1. サービス料金の支払いは毎月末締めとし、お客様は、当社の算出したサービス料金を翌月末日までに、当社の指定する銀行口座に振込送金して支払うものとします。なお、振込手数料はお客様の負担とします。
2. 当社よりお客様に対して返金が生じた際の振込手数料は、お客様の負担とします。ただし、当社の過失が原因であると当社が認める場合は、この限りではありません。

#### ■第11条(禁止事項)

1. お客様が作成した求人広告については、お客様の責任において掲載するものとします。ただし、お客様は、以下の各号に該当する求人広告を掲載してはならないものとします。
  - (1) 法令、条例または公序良俗に違反する恐れがある広告
  - (2) 犯罪的行為に結びつく蓋然性が高い広告
  - (3) 基本的人権の侵害、就職差別を助長し、均等な雇用機会を損なう恐れがある広告
  - (4) 労働条件が各種労働法規に抵触する恐れがある広告
  - (5) 応募者に対して、次に掲げるような経済的な負担を不当に要求し、またはそそのかす広告
    - a).商品、材料、器具等の購入 b).講習会費、登録料等の納入 c).金銭等による出資
    - d).教育施設等による経費を伴う受講
  - (6) わいせつ図面、文書の頒布等にあたる広告
  - (7) 事実誤認を誘発し、または虚偽である広告
  - (8) 他のお客様または第三者の著作権その他知的財産権を侵害する広告
  - (9) 他のお客様または第三者の財産権またはプライバシーを侵害する広告
  - (10) 他のお客様または第三者に不利益を与える広告
  - (11) 他のお客様または第三者を誹謗中傷する内容である広告
  - (12) 本サービス運営を妨げまたは当社の信用を毀損する広告
  - (13) その他、当社が合理的な根拠に基づき不適当と判断する広告
2. 当社は、お客様の求人広告の内容が前項各号のいずれかに該当し、または該当する恐れがあると判断した場合には、お客様に事前に通知することなく、かかる求人広告の掲載を停止することができるものとします。なお、上記の求人広告の掲載停止によりお客様が損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

3. 万一、お客様が掲載した求人広告により当社が第三者から権利侵害の主張をされた場合には、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、万一、当社がかかる訴え、異議、請求等により損害(間接損害、特別損害、逸失利益、弁護士費用その他一切の損害を含む。以下同様とする。)を被った場合、お客様は、かかる損害をすべて賠償するものとします。

#### ■第12条(不保証)

1. 当社は、本サービスの品質及び機能について、技術上または商業上の完全性、正確性及び有用性等につき、保証を行うものではありません。また、当社は、お客様が本サービスを利用して行った求人広告の成果については、一切の責を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用に関連してお客様と第三者との間にトラブルが発生した場合であっても、当社の故意または重過失がある場合を除き、当該トラブルに関して何ら関知せず、責を負わないものとします。

#### ■第13条(転載)

1. 当社は現在および将来にわたり、本サービスの成果の拡充を目的として、当社が運営する別の媒体および第三者たる企業、組織または団体が運営する媒体にお客様の求人広告を転載することができるものとします。
2. 前項に定める転載行為において、当社は以下の各号の規定を適用します。
  - (1)情報提供元が本システムであることを明記する
  - (2)本システムにおいて制作された広告内容を改変しない
  - (3)応募情報は、本システムからの応募と同様に、お客様の管理画面に集積する

#### ■第14条(業務委託・提携)

当社は現在及び将来にわたり、本サービスの業務を遂行し、あるいは事業を拡充する為に、継続的に第三者たる企業、組織または団体と業務委託・提携等することができるものとします。

#### ■第15条(機密保持)

1. 当社はお客様が機密情報である旨を明示して開示した情報(以下「機密情報」といいます)を、機密として保持し、開示された目的以外には利用せず、また、第三者に開示・漏えいせず、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。ただし、以下にあげる個人情報以外の情報についてはこの限りではありません。
  - (1)開示の時点ですでに公知となっている情報
  - (2)開示後当社の責によらずに公知となった情報
  - (3)機密情報によらず当社が独自に開発した情報
  - (4)第三者から適法に開示された情報
2. 当社は、お客様から求められた場合、及び、本契約が終了した場合、直ちに、機密情報をお客様

に返却し、または再生不能な状態で適切に廃棄するものとします。

■第16条(本サービスを通じてお客様が取得する個人情報の取扱)

1. お客様は、本サービスを通じて取得した個人情報を、当社の許可なくお客様以外の第三者に提供すること、及び本サービスを利用した採用活動以外の目的で使用しないものとします。
2. お客様が前項に違反したことを理由として、万一、当社が第三者から権利侵害の主張をされた場合には、お客様の費用と責任においてこれを解決するものとします。また、万一、当社がかかる訴え、異議、請求等により損害を被った場合、お客様は、かかる損害すべて賠償するものとします。

■第17条(当社による代理店への情報開示)

代理店を通して本システムを利用するお客様は、当社が代理店に対し「平均採用単価」「応募人数」「採用人数」「採用取消人数」「掲載数」その他本サービスの履行に必要な情報を提供することを予め承諾するものとします。

■第18条(サービスの停止等)

次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はお客様への事前通知なしに、自らの判断により、本サービスの全部または一部を停止・中止もしくは運営方法を変更できるものとします。お客様は、当社の責めに帰すべき事由に基づく場合を除き、停止や中止、運営方法の変更に関して、当社に對して損害賠償等を請求することはできません。

- (1) 本システムの保守点検を定期または緊急に行う場合
- (2) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) 天災地変などにより本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスをお客様に提供できない事由が生じた場合
- (5) 当社の責によらない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6) 応募者に対する採用率があがらないお客様で、当社及びお客様により、本システムにおける求人広告等の改善をしたにも関わらず、相当期間、当社規定の最低基準の採用率をあげられなかった場合
- (7) お客様の募集方法、選考方法等に対し、応募者から苦情を申し立てられた場合、またはその恐れがある場合
- (8) その他、当社が一時的な中断・停止を必要と判断した場合

■第19条(有効期間)

前項にかかわらず、当社及びお客様は、相手方に対して、書面もしくはメールによる通知により、いつでも本サービスの利用終了の意思表示をすることができるものとし、当該利用終了の効力は、当該意思表示が到達した日より起算して3日後に生じるものとします。

## ■第20条(本サービスの提供の終了)

1. お客様が次の各号に一つでも該当する場合、当社は何ら催告なく、当該お客様に対する本サービスの提供を終了することができるものとします。
  - (1)本規約の各条項のいずれかに違反した場合
  - (2)掲載された求人広告と業務の実態が異なり、これによって第三者から苦情を申し立てられた場合、またはその恐れがある場合
  - (3)本規約違反の疑いにつき当社から説明を求められたにもかかわらず、合理的な説明を行えない場合
  - (4)破産手続開始、民事再生手続開始、特別清算手続開始、会社更生手続開始の申し立てを受け、または自ら申し立てた場合、若しくは事実上倒産した場合、またはその蓋然性が高いと当社が判断した場合
  - (5)その他、本サービスを継続しがたい事由が発生したと当社が判断した場合
2. 当社が次の各号に一つでも該当する場合、お客様は、何ら催告なく本サービスの利用を終了することができるものとします。
  - (1)正当な事由がなく、当社が本サービスを提供しない場合
  - (2)お客様に虚偽の報告をした場合
  - (3)本規約の条項に違反した場合
  - (4)本業務の遂行にあたって正当な理由なくお客様の指示に従わない場合

## ■第21条(本サービスの終了の効果)

解約・解除その他理由の如何を問わず本サービスの提供が終了した場合といえども8条1項に定める内容は存続するものとし、終了時点においてすでに掲載がなされていた求人広告により発生した採用に関しても、お客様の当社に対するサービス料金の支払義務が発生するものとします。

## ■第22条(その他禁止事項)

1. 本システムに関する著作権その他の権利は当社に帰属します。お客様は当社の権利を侵害してはならず、また、本システムを逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、変更、改変、改造等しないものとします。
2. 当社は、お客様と別途業務委託契約を締結することにより、求人広告の作成を行う場合があります。  
かかる業務委託契約に基づき撮影・制作した写真・原稿については、当社が著作権を所有し、使用できるものとします。
3. お客様は、本サービス利用の終了後であっても、本サービスを利用することにより得た求人サイト運営方法の情報・技術情報、個人情報等をもとに、当社と同様の業務を行ってはならないものとします。  
また、有償無償を問わず、上記情報を第三者に提供してはなりません。

4. お客様は、本サービスの利用に関する契約上の地位、及びこれに関して生じた当社に対する債権その他いかなる権利も、当社の同意なしに第三者に移転または譲渡してはなりません。

#### ■第23条(暴力団等排除条項)

1. 当社及びお客様は、相手方に対し、本サービスの申込み時に、相手方及びその役員、使用人が、暴力団等(暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会勢力)でないことを誓約するものとします。
2. 当社及びお客様は、相手方が次の各号に一つでも該当する場合、何らの催告なしに直ちに本サービスを終了することができるものとします。
  - (1)相手方が自ら、または第三者を利用して、暴力的行為、詐術、強迫的言辞、業務妨害行為などの行為をした場合
  - (2)相手方、またはその役員ないし使用人が、暴力団等であることが判明した場合
  - (3)相手方に対して暴力団等でないとの確認に関する調査等を求めたにもかかわらず協力せず、資料等を提出しない場合
3. 相手方が前項により本サービスを停止した場合のほか、相手方、またはその役員ないし使用人が暴力団等であることを理由として本サービスを終了した場合であっても、一切の損害賠償を請求することはできません。

#### ■第24条(違約金及び損害賠償額等)

1. お客様が本規約に違反した場合は不正もしくは違法な行為を行ったことにより当社に損害が生じた場合、お客様はその一切の損害を当社に賠償する責を負います。
2. お客様が本システムより応募者を採用したにもかかわらず故意又は重過失により、当社に不採用と回答した場合(以下「隠ぺい行為」といいます)、お客様は、前項に定める損害賠償金とは別に、サービス料金の50%(その額が100万円に満たないときは100万円)を支払うものとします。

#### ■第25条(協議事項)

お客様及び当社は、本規約に定めのない事項及び本規約の各条項の解釈について疑義が発生した場合には、お互いに誠意をもって協議し、解決するものとします。

協議にあたっては、当社のお客様営業担当者を窓口とし、解決が困難な状況となった場合は、当社法務担当者が最終窓口となり協議するものとします。

#### ■第26条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### ■第27条(合意管轄)

本規約に関して、裁判上の争いが生じたときは、東京地方裁判所、または東京簡易裁判所を第1

審の専属的合意管轄裁判所とします。

■第28条(規約の変更)

当社は、お客様への当社からの通知をもって本規約を隨時変更することができ、変更後の規約(以下「新規約」といいます)は、お客様と当社との間に適用されます。

ただし、規約の変更時には1ヶ月の告知期間を設け、電子メール、管理者向けサイト上で告知をするものとし、告知期間経過後のお客さまによる本サービスの利用をもってお客様の同意があつたものとみなします。

また、本規約に基づいて現に発生している権利義務は新規約による影響を受けないものとします。

2015年2月19日制定

2016年8月1日改訂

2017年1月10日改訂

2017年12月13日改訂

2018年8月1日改訂

2020年9月29日改訂