

求 人 者・求 職 者 の 皆 様 へ

株式会社ユニポテンシャル

■取扱う職種の範囲とその他業務範囲

- ・当事業所の取扱職種の範囲は、全職種です。取扱地域は、全国です。
- ・その他：若年雇用促進法第11条によって、公共職業安定所が求人不受理とすることができる求人者に該当する旨の自己申告があった求人者からの学校卒業見込者等であることを条件とした求人は取り扱いません。

■手数料に関する事項

求人者から徴収する手数料は下記記載の手数料表（消費税を除く）の通りです。

求職者からは手数料の徴収はいたしません。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人を受け付ける時の事務費用	無料
求人・求職の申込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介サービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後1年間で支払われる賃金の100%を上限とする。手数料負担者は 求人者 とします。
求人充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後1年間で支払われる賃金の100%を上限とする。手数料負担者は 求人者 とします。
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金：2,000,000円 活動一日当たり：0円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われる賃金の100%を上限とする。手数料負担者は 求人者 とします。
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	無料

■苦情処理に関する事項

苦情処理の責任者は、職業紹介責任者の蛸田一博です。連絡先：05052137379

求職者または求人者からの苦情の申し出があった場合は、職業安定機関及び他の職業紹介事業者等と連携を図りつつ、迅速かつ適切に処理します。

■求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は、求人者及び求職者から知り得た個人的な情報は「個人情報適正管理規定」に基き、適正に取扱います。当事業所の「個人情報管理規程」は以下の通りです。

1. 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、人材紹介事業部とする。個人情報取扱責任者は、職業紹介責任者蛸田一博とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報の取り扱いに関する教育・指導を年一回実施することとする。また、職業紹介責任者は少なくとも5年に一回は職業紹介責任者講習会を受講し個人情報保護に関する事項等の知識、情報を得るよう努めることとする。

3. 取扱者は、個人情報について開示に関して、当該請求に係る本人からの情報開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うこととする。さらにこれに基づく訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった場合は、当該請求の内容が客観的に事実と合致するときは、遅滞なく訂正を行うこととする。また、個人情報の開示または訂正に係る取り扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

4. 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理担当者は誠意をもって適切な処理をすることとする。なお、個人情報に係る苦情処理担当者は、職業紹介責任者蛭田一博とする。

■返戻金制度に関する事項

当事業所は返戻金制度を設けております。

- ・求職者が就職後、1ヶ月以内に離職した場合は、紹介手数料の80%を求人企業に返戻いたします。
- ・求職者が就職後、3ヶ月以内に離職した場合は、紹介手数料の50%を求人企業に返戻いたします。