

求人者及び求職者の皆様へ

株式会社ヒューマリッジ

有料職業紹介事業許可番号 13-ユ-308189

手数料と返戻金について

■手数料に関する事項

- (1) 求職者から徴収する手数料 : 求職の皆様から、手数料は一切頂きません。
- (2) 求人者から徴収する手数料(消費税を除く):採用決定者(無期雇用)の想定年収の最大45%

■返戻金に関する事項

採用された求職者が入社日から起算して 6 ヶ月以内に求職者の自己都合により退職した場合、または求職者本人の責により解雇となった場合には、以下の割合で当社報酬額を返還する。

- (1) 入社 1 ヶ月未満 80%を返還
- (2) 入社 1 ヶ月以上 3 ヶ月未満 50%を返還
- (3) 入社 3 ヶ月以上 6 ヶ月未満 10%を返還

※入社日には、試用期間の開始日を含む。

■苦情処理に関する事項

ご登録拠点の苦情処理の責任者は、職業紹介責任者の高橋宏輔です。

責任者は、求職者本人から苦情の申し出があった場合は、職業安定機関および他の職業紹介事業者等と連携を図りつつ、迅速かつ適切に処理します。

■個人情報の取扱いに関する事項

株式会社ヒューマリッジ(以下「当社」)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

1. 個人情報の取得と利用目的

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。

- ・業務委託に伴ってお預かりするお客様所有の個人情報→採用サポート業務に利用
- ・業務委託に伴ってお預かりするお客様所有のお客様の応募者情報→採用サポート業務に利用
- ・採用、転職サービス業務において取り扱う個人情報カスタマーの採用支援→転職サービス業務に利用
- ・当社に対するご質問、ご相談、お問い合わせ
- ・上記に付随する業務

2. 個人情報の管理

当社は、お客様からご提供いただいた情報の管理について、以下を徹底します。

情報の正確性の確保

お客様からご提供頂いた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

安全管理措置

当社がお預かりした個人情報については、社内規定により厳重に取扱い方法を規定し、漏えい・紛失・改ざん・不正使用および不正アクセス等がないように適切に管理致します。

3. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ提供することはありません。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

4. 個人情報の委託

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。委託する場合は、当社と個人情報保護体制が同等またはそれ以上の水準に達していると当社が判断した法人または個人に、利用目的の範囲内においてのみ機密保持に関する契約を結んだうえで行います。

5. ご本人の照会

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

6. 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。