

求人者・求職者の皆様へ

・ 事業所名 株式会社メディケアサービス 許可番号（１３－ユ－３１０１９２）

●取扱職種の範囲等

- ・ 職種は全職種 ・ 地域は全国

●手数料に関する事項

- ・ 求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）の範囲内において求人者または関係雇用主と合意した金額とし、契約書、覚書等に定めるものとします。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	5,000 円 手数料負担者は求人者としてします。
求人・求職の申込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介のサービス	成功報酬 【期間の定めのない雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の <u>30%</u> 【期間の定めのある雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後、雇用契約期間中（雇用期間が 1 年を超える場合は最大 1 年間分）に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の <u>30%</u> 手数料負担者は求人者としてします。
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の <u>30%</u> 手数料負担者は求人者としてします。
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の <u>30%</u> 手数料負担者は関係雇用主としてします。

- ・ 求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

- ・ 求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。
苦情申出先： 職業紹介責任者 竹内久美子 連絡先 （０３）３２１６－７２５５

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

- （１）求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱責任者は職業紹介責任者の竹内久美子です。
- （２）当社は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。
 - 第 1 条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は代表取締役および職業紹介担当者とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者竹内久美子とする。
 - 第 2 条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第 1 条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
 - 第 3 条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めるものとする。
 - 第 4 条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者竹内久美子とする

●返戻金制度に関する事項

- ・ 当社は、紹介により就職した求職者の方が、入社後 3 か月以内に求職者の方の都合により退職した場合、紹介手数料の半額を返戻する制度を設けております。
なお、求人者との契約において上記と異なる取り決めを行う場合がございます。