

●苦情の処理に関する事項

求人者及び求職者からの苦情については、職業紹介責任者（安藤奏）が誠意をもって対応いたします。

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当社の個人情報の取扱いに関する事項については、次のとおりです。

1. 職業紹介に関する個人情報取扱責任者は職業紹介責任者：安藤奏とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う 1 に記載する事業所内の職員に対し、個人情報の取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習を受講し、個人情報の保護に関する事項等の知識・情報を得るよう努めることとする。
3. 1 の個人情報取扱責任者は、個人の情報に関して、当該請求に係る本人から情報の開示の請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。
更にこれに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった場合は、当該請求の内容が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示または訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
4. 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報に係る苦情処理の担当者は職業紹介責任者：安藤奏とする。