

求人者の皆様へ

●取扱職種の範囲等

職種は全職種(港湾運送業務、建設業務を除く)、地域は国内全域を対象といたします。

●手数料に関する事項

別途、利用規約及び料金表又は人材紹介契約書を締結させていただき、個別の条件はそちらをご参照ください。なお、届出制手数料にかかる上限手数料表は下記のとおりとなっており、個別の条件は下記の範囲内でございます。なお、求職者からの手数料は一切いただきません。

【届出制手数料にかかる手数料表】

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	0円 手数料負担者は 求人者 とします。
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 (期間の定めのない雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の100% (期間の定めのある雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後、雇用契約期間中(雇用期間が1年を超える場合は最大1年間分)に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の100% 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】 *上記職業紹介サービスに加えて、より専門的な相談・助言の付加サービスを行う場合	成功報酬 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の100% 手数料負担者は 求人者 とします。

上記手数料には、消費税は含まれておりません。別途加算となります。

●返戻金制度に関する事項

就業から退職までの期間に応じて、求人者に対する紹介手数料の返戻金制度を設けています。

■LITALICO仕事ナビ 人材紹介

退職時期	返金する手数料率
入社から1ヶ月未満	80%

入社から3ヶ月未満	50%
-----------	-----

■LITALICO仕事ナビ 求人広告掲載サービス

退職時期	返金する手数料率
初入社・初勤務の日を含む3日以内	100%
初入社・初勤務の日を含む14日以内	70%
初入社・初勤務の日を含む31日以内	50%

■LITALICOキャリア 人材紹介

退職時期	返金する手数料率
入社から1週間以内	100%
入社から1ヶ月以内	50%
入社から3ヶ月以内	20%
入社から6ヶ月以内	10%

■LITALICOキャリア 求人広告掲載サービス

退職時期	返金する手数料率
初入社・初勤務の日を含む3日以内	100%
初入社・初勤務の日を含む14日以内	70%
初入社・初勤務の日を含む31日以内	50%

※被採用者の自己都合により退職、または本人の責に帰すべき事由により解雇された場合に適用されます。

※上記いずれについても、求人者と弊社間で契約書や覚書等で別途定めた場合は、当該定めに従うものとします。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先:職業紹介責任者 小芦 昇子 (連絡先: hrs-customer@litalico.co.jp)

●個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は次のとおり個人情報を取り扱います。

1. 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、原則としてHRソリューション事業部及び本社管理部門の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 小芦 昇子とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
3. 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正(削除を含む。以下同じ。)の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致

するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

4. 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者 小芦 昇子とする。

※職業安定法第32条の13、同法施行規則第24条の5取扱職種の範囲等の明示です。

求職者の皆様へ

●取扱職種の範囲等

職種は全職種(港湾運送業務、建設業務を除く)、地域は国内全域を対象といたします。

●手数料に関する事項

求人者と弊社の契約において異なる取決めをする場合がございますが、手数料に関しては、求人者から届出制手数料にもとづき徴収いたします。求職者の皆さまにつきましては、職業安定法第32条の3第2項定めにより一切の手数料は発生いたしません。

【届出制手数料にかかる手数料表】

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	0円 手数料負担者は 求人者 とします。
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 (期間の定めのない雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の100% (期間の定めのある雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後、雇用契約期間中(雇用期間が1年を超える場合は最大1年間分)に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の100% 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】 *上記職業紹介サービスに加えて、より専門的な相談・助言の付加サービスを行う場合	成功報酬 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の100% 手数料負担者は 求人者 とします。

上記手数料には、消費税は含まれておりません。別途加算となります。

●返戻金制度に関する事項

就業から退職までの期間に応じて、求人者に対する紹介手数料の返戻金制度を設けています。

■LITALICO仕事ナビ 人材紹介

退職時期	返金する手数料率
------	----------

入社から1ヶ月未満	80%
入社から3ヶ月未満	50%

■LITALICO仕事ナビ 求人広告掲載サービス

退職時期	返金する手数料率
初入社・初勤務の日を含む3日以内	100%
初入社・初勤務の日を含む14日以内	70%
初入社・初勤務の日を含む31日以内	50%

■LITALICOキャリア 人材紹介

退職時期	返金する手数料率
入社から1週間以内	100%
入社から1ヶ月以内	50%
入社から3ヶ月以内	20%
入社から6ヶ月以内	10%

■LITALICOキャリア 求人広告掲載サービス

退職時期	返金する手数料率
初入社・初勤務の日を含む3日以内	100%
初入社・初勤務の日を含む14日以内	70%
初入社・初勤務の日を含む31日以内	50%

※被採用者の自己都合により退職、または本人の責に帰すべき事由により解雇された場合に適用されます。

※上記いずれについても、求人者と弊社間で契約書や覚書等で別途定めた場合は、当該定めに従うものとします。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先:職業紹介責任者 小芦 昇子 (連絡先: hrs-customer@litalico.co.jp)

●個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は次のとおり個人情報を取り扱います。

1. 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、原則としてHRソリューション事業部及び本社管理部門の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 小芦 昇子とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

3. 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正(削除を含む。以下同じ。)の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

4. 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者 小芦 昇子とする。

※職業安定法第32条の13、同法施行規則第24条の5取扱職種の範囲等の明示です。

業務の運営に関する規程

事業所名 株式会社LITALICO

第1 求人

- 1 本所は、国内全職種に関する限り、いかなる求人の申込みについてもこれを受理します。ただし、その申込みの内容が法令に違反したり、賃金、労働時間等の労働条件が通常の労働条件と比べて著しく不相当である場合には受理しません。
- 2 求人の申込みは、求人者又はその代理人が直接来所されて、所定の求人票により、お申込みください。直接来所できないときは、郵便、電話、ファクシミリ又は電子メールでも差し支えありません。
- 3 求人申込みの際には、業務内容、賃金、労働時間、その他の雇用条件をあらかじめ書面の交付、ファクシミリの利用又は電子メール等により明示してください。ただし、紹介の実施について緊急の必要があるためあらかじめ書面の交付又は電子メール等による明示ができないときは、当該明示すべき事項をあらかじめこれらの方法以外の方法により明示してください。
- 4 求人受付の際には、受付手数料を、別表の料金表に基づき申し受けます。いったん申し受けました手数料は紹介の成否にかかわらずお返し致しません。

第2 求職

- 1 本所は、国内全職種に関する限り、いかなる求職の申込みについてもこれを受理します。ただし、その申込みの内容が法令に違反する場合には受理しません。
- 2 求職申込みは、本人が直接来所されて、所定の求職票によりお申込みください。直接来社できないときは、事前に、電話、ファックスまたは電子メールにてお問い合わせください。
- 3 常に、日雇的又は臨時的な労働に従事することを希望される方は、本所に特別の登録をしておき、別に定める登録証の提示によって、求職申込みの手続きを省略致します。

第3 紹介

- 1 求職の方には、職業安定法第2条にも規定される職業選択の自由の趣旨を踏まえ、その御希望と能力に応ずる職業に速やかに就くことができるよう責任を持って紹介に努めます。
- 2 求人の方には、その希望に適合する求職者を紹介できるよう責任を持って努めます。
- 3 紹介に際しては、求職の方に、紹介において従事することとなる業務の内容、賃金、労働時間その他の労働条件をあらかじめ書面の交付又は希望される場合にはファクシミリの利用若しくは電子メール等により明示します。ただし、紹介の実施について緊急の必要があるためあらかじめ書面の交付、ファクシミリの利用電子メール等による明示ができないときは、あらかじめそれらの方法以外の方法により明示を行います。
- 4 求職の方を求人者に紹介する場合には、紹介状を発行しますから、その紹介状を持参して求人者へ行っていただきます。
- 5 いったん求人、求職の申込みを受けた以上、責任をもって紹介の労をとります。
- 6 本所は、労働争議に対する中立の立場をとるため、同盟罷業又は作業閉鎖の行われている間は求人者に、紹介を致しません。
- 7 就職が決定しましたら求人された方から別表の手数料表に基づき、紹介手数料を申し受けます。

第4 その他

- 1 本所は、職業安定機関及びその他の職業紹介事業者等と連携を図りつつ、当該事業に係る求職者等からの苦情があった場合は、迅速、適切に対応いたします。
- 2 本所の行った職業紹介の結果については、求人者、求職者両方から本所に対して、その報告をしてください。また、本所の職業紹介により期間の定めない労働契約を締結した求職者が就職から6箇月以内に離職(解雇された場合を除く。)したか否かについて、求人者から本所に対して報告してください。
- 3 本所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は個人情報適正管理規程に基づき、適正に取り扱います。
- 4 本所が広告等により求人等に関する情報を提供するときは、当該情報について虚偽の表示又は誤解を生じさせる表示を行いません。また、当該情報について正確かつ最新の内容に保つため、求人者、求職者等から当該情報について提供の中止や内容の訂正の依頼があった場合や、本所が当該情報が正確、最新ないことを確認した場合は、遅滞なく対応するとともに、求人者又は求職者に対して定期的に当該情報が最新かどうか確認する又は当該情報の時点を明らかにする措置を講じます。
- 5 本所は、求職者又は求人者に対し、その申込みの受理、面接、指導、紹介等の業務について、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地、従前の職業、労働組合の組合員であること等を理由として差別的な取扱いは一切致しません。
- 6 本所の取扱職種の範囲等は、国内全職種です。
- 7 本所の業務の運営に関する規定は、以上のとおりであります。本所の業務は、すべて職業安定法関係法令及び通達に基づいて運営されますので、ご不審の点は係員に詳しくおたずねください。

2023年4月1日

株式会社LITALICO
代表取締役 長谷川 敦弥