

求人者・求職者の皆様へ

株式会社グローアップストーリーズ 許可番号 13-ユ-313722

●取扱職種の範囲等

- ・ 職種は 全職種 ・ 地域は 国内 とする。

●手数料に関する事項

- ・ 求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	別紙手数料表参照
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】	別紙手数料表参照

- ・ 求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

- ・ 求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。

苦情申出先： 職業紹介責任者 谷頭 敏彦

連絡先 03-6273-3639

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

1. 当社は、有料職業紹介業務の遂行にあたり知り得た、求人者又は求職者に関する営業上その他の秘密情報について、正当な理由なく第三者に開示又は漏えいしません。
2. 当社は、業務上取得した求職者及び求人者の個人情報について、個人情報の保護に関する法律及び関係法令を遵守し、適正に取得・利用・管理するとともに、正当な理由なく第三者に提供又は漏えいしません。
3. 前各項にかかわらず、次のいずれかに該当する場合には、必要な範囲に限り、情報を開示することがあります。
 - (1) 開示当事者の書面による事前の承諾がある場合
 - (2) 開示を受けた時点で既に公知となっていた情報
 - (3) 開示を受けた後、自己の責によらず公知となった情報
 - (4) 開示を受ける以前から正当に保有していた情報
 - (5) 正当な権限を有する第三者から適法に入手した情報
 - (6) 法令又は公的機関の要請により開示を求められた場合

●返戻金制度に関する事項

- ・ 当事業所は、原則として返戻金制度を設けておりません。ただし、個別の契約書において返戻金制度を定めた場合には、当該契約書の定めに従うものとします。個別契約において返戻金制度を設ける場合、当事業所が紹介した人材が、自己都合により退職した場合（求人者の責めに帰すべき事由による場合を除く）には、以下の基準により紹介手数料の一部を返金します。
- ・ 入社後 14 日未満で退職した場合は紹介手数料の 80%相当額、1 か月未満で退職した場合は紹介手数料の 50%相当額、2 か月未満で退職した場合は紹介手数料の 20%相当額。