

## 求人者・求職者の皆様へ

・事業所名株式会社Sync 許可番号 (13-ユ-313835)

### ●取扱職種の範囲等

- ・ 職種 全職種
- ・ 地域 国内 および国外（アメリカ合衆国、カナダ、グレートブリテン及び北アイルランド連合王国、フランス共和国、ドイツ連邦共和国、イタリア共和国、スペイン王国、オランダ王国、ベルギー王国、スイス連邦、スウェーデン王国、ノルウェー王国、デンマーク王国、フィンランド共和国、アイルランド、ポルトガル共和国、オーストリア共和国、ポーランド共和国、チェコ共和国、ハンガリー、ルーマニア、ウクライナ、大韓民国、中華人民共和国、台湾、香港、インド共和国、インドネシア共和国、シンガポール共和国、タイ王国、ベトナム社会主義共和国、マレーシア、フィリピン共和国、バングラデシュ人民共和国、アラブ首長国連邦、サウジアラビア王国、カタール国、トルコ共和国、南アフリカ共和国、ナイジェリア連邦共和国、エジプト・アラブ共和国、ケニア共和国、エチオピア連邦民主共和国、ガーナ共和国、モロッコ王国、アルジェリア民主人民共和国、チュニジア共和国、タンザニア連合共和国、ウガンダ共和国、アンゴラ共和国、コートジボワール共和国、セネガル共和国）については国外滞在中の日本人に対する帰国支援にかかる職業紹介

### ●手数料に関する事項

- ・ 求人者から徴収する手数料については別紙を参照ください。
- ・ 求職者からは手数料は徴収いたしません。

### ●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。

苦情申出先： 職業紹介責任者 松波達也 連絡先050-1782-1117

### ●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

- (1) 求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱責任者は職業紹介責任者の松波達也です。
- (2) 当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

- 第1条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲はエージェント事業部の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者松波達也とする。
- 第2条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第1条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
- 第3条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
- 第4条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者松波達也とする。

### ●返戻金制度に関する事項

- ・ 当事業所は返戻金制度を設けています。返戻金制度の内容は以下のとおりです。  
紹介した人材が、自己の都合により、1か月未満で退職した場合は紹介手数料の80%相当額、  
3か月未満で退職した場合は50%相当額、6か月未満で退職した場合は10%相当額を返金