



求人者・求職者の皆様へ

事業所： アルファコンサルティンググループ株式会社
東京都港区港南二丁目 1 6 番 1 号品川イーストワンタワー 4 階
有料職業紹介事業許可番号：13-ユ-314563

◆取扱職種の範囲等

職種	全職種
地域	国内

◆手数料に関する事項

人材紹介の手数料に関する情報は以下のとおりとなっております。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	0 円 手数料負担者は 求人者 とします。
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 (期間の定めのない雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 50 % (期間の定めのある雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後、雇用契約期間中（雇用期間が 1 年を超える場合は最大 1 年間分）に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 50 % 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】 ※上記職業紹介サービスに加えて、より専門的な相談・助言の付加サービスを行う場合	成功報酬 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 50 % 手数料負担者は 求人者 とします。

上記手数料には、消費税は含まれておりません。別途加算となります。
また、手数料は有料職業紹介契約書により別の定めをする場合があります。

◆返戻金制度に関する事項

当社は、返戻金制度を設けております。入社日から一定の期間内に、求職者が本人の責めに基
づく解雇または自己都合により退職したときは、求人者より受領した紹介手数料の一部を、下記
の通り求人者に返還いたします。

雇用契約の終了時期	返還率
入社後一ヶ月以内に雇用契約が終了した場合	70%
入社後一ヶ月超 3ヶ月以内	30%
入社後 3ヶ月超 6ヶ月以内	10%

返戻金制度は有料職業紹介契約書により別の定めをする場合があります。また、求人者の自由
により退職した場合は除かせていただきます。

◆求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当社は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づ
き、適正に取り扱います。当社の「個人情報適正管理規程」は以下の通りです。

1. 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、職業紹介業務担当者とする。職業紹介事業に
おける個人情報取扱責任者は職業紹介責任者とする。
2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う職業紹介業務担当者に対し、個人情報取扱いに関す
る教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職
業紹介責任者講習会を受講するものとする。
3. 取扱者は、職業紹介事業で取得する個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開
示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく
情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の
請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。
また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に
努めることとする。
4. 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、
苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦
情処理の担当者は、職業紹介責任者とする。

◆苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先： 職業紹介責任者 パンジャビ クナル
連絡先 080-7177-9501

2022 年 10 月 1 日

