

取扱職種の範囲の明示

職業安定法第 32 条の 13、職業安定法施行規則第 24 条の 5 に則り、下記の項目を明示します。事業についてご不明点がございましたら、当社担当者までお問い合わせください。

求人者・求職者のみなさまへ

取り扱うべき職種の範囲その他業務の範囲

当社の全事業所で取り扱う職種の範囲：全職種

取り扱い地域の範囲：国内全域

手数料に関する事項

求職者のみなさまから、手数料は一切いただきません。当社の職業紹介の報酬は以下の通り、求人者および関係雇用主より申し受けます。

■届出制手数料にかかる手数料表

※以下手数料には、消費税は含まれておりません。別途加算となります。

※関係雇用主とは、求職者の再就職を援助しようとする当該求職者の雇用主または雇用主であった者としてします。

サービスの種類及び内容	手数料の額
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス	成功報酬：当該求職者の就職後１年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の３５％（または １，０００，０００ 円）上記のうちどちらか高い方とする
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス	成功報酬：当該求職者の就職後１年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の３５％（または １，０００，０００ 円）上記のうちどちらか高い方とする

苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申し出先：

職業紹介責任者 宮本 雪

連絡先 03-6403-0719

求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

(1) 求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱責任者は職業紹介責任者の宮本 雪です。

(2) 当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

第1条 個人情報を取り扱う職員の範囲は事業所内の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者宮本 雪とする。

第2条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第1条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

第3条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

第4条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者宮本 雪とする。

返戻金に関する事項

求職者が入社後、自己都合による退職もしくは求職者の責による解雇となった場合、求人者より受領した報酬の一部を返金する制度です。なお、求人者のみなさまと当社の契約において以下と異なる取決めをする場合がございます。

■ 返戻金制度

入社日より 1 箇月以内に雇用契約が終了した場合	報酬の 80%
入社日から 1 箇月超 3 箇月以内に雇用契約が終了した場合	報酬の 50%
入社日から 3 箇月超 6 箇月以内に雇用契約が終了した場合	報酬の 5%