

求人者・求職者の皆様へ

●取扱職種の範囲等

- ・ 職種：全職種
- ・ 地域：国内、中華人民共和国、インドネシア共和国、ベトナム社会主義共和国、ミャンマー連邦共和国

●手数料に関する事項

- ・ 求職者からは手数料は徴収いたしません。
- ・ 求人者から徴収する手数料については下記手数料を上限として厚生労働大臣に届出を行っております。
下記手数料はあくまで上限であり、実際に適用する当社が申し受ける個々の手数料については、契約書をご参照ください。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	1,000 円 手数料負担者は 求人者 とします。
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 【期間の定めのない雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 40 %（または 50 万 円） 【期間の定めのある雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後、雇用契約期間中（雇用期間が 1 年を超える場合は最大 1 年間分）に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 40 %（または 50 万 円） 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】 ※上記職業紹介サービスに加えて、より専門的な相談・助言の付加サービスを行う場合	成功報酬 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 40 %（または 50 万 円） 手数料負担者は 求人者 とします。

●苦情の処理に関する事項

- ・ 求職者または求人者からの苦情については、職業紹介責任者が誠意をもって対応いたします。
連絡先は下記のとおりです。

苦情申出先： 株式会社リベロ（有料職業紹介事業 許可番号：13ーユ一318478）

住所： 東京都港区虎ノ門三丁目 8 番 8 号 N T T 虎ノ門ビル 3 F

連絡先： 03-6636-0293

受付時間： 平日 9:00-18:00

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

- ・ 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、当社の職業紹介事業に携わる者に限ります。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者となります。
- ・ 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施いたします。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
- ・ 個人情報に関して、当該個人情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行います。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行います。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めます。

- ・求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、職業紹介責任者が誠意を持って適切な処理を行います。

●返戻金制度に関する事項

下表期間内に求職者が離職した場合、受領した手数料に下表割合を乗じた金額を、返戻いたします。

期間	1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内
割合	80%	50%	30%

許可番号：13－ユ－318478

事業所名：株式会社リベロ

所在地：東京都港区虎ノ門三丁目8番8号

N T T 虎ノ門ビル3 F

以上