

求人者・求職者の皆様へ

事業所名:ソフィア総合研究所株式会社

許可番号: 13-ユ-319163

●取扱職種の範囲等

職種 : 全職種 地域 : 国内

●手数料に関する事項

求人者から徴収する手数料については下記手数料表(消費税を除く)のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額
求人受理時の事務費用	0 円 手数料負担者は 求人者 とします。
求人受理後、求人者に 求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 【期間の定めのない雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の 30%とする。 【期間の定めのある雇用契約の紹介の場合】 当該求職者の就職後、雇用契約期間中(雇用期間が1年を超える場合は最大1年間分)に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の 30%とする。 手数料負担者は 求人者 とします。

※求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。

【苦情申出先】職業紹介責任者:石井 麻美／連絡先:03-6381-5433

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

- (1) 個人情報を取り扱う事業所内の職員範囲は職業紹介責任者、営業本部、事業運用部の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者の石井 麻美とする。
- (2) 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う(1)に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
- (3) 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正(削除を含む。以下同じ。)の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
- (4) 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。

なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者の石井 麻美とする。

●返戻金制度に関する事項

本所は返戻金制度を以下のとおり設けています。

紹介した人材が自己都合退職した場合、原則として以下の割合により紹介手数料の一部を返戻いたします。

- ・入社後 1 ヶ月以内に自己都合退職した場合、80%
- ・入社後 1 ヶ月を超えて 3 ヶ月以内に自己都合退職した場合、50%
- ・入社後 3 ヶ月を超えて 6 ヶ月以内に自己都合退職した場合、10%