

2005年4月1日 制定
2024年10月1日 改定⑤

株式会社プロフェッショナルネットワーク

個人情報適正管理規程

当社人材紹介事業において、求職者等（求職者又は労働者になろうとする者）に関する個人情報の収集、保管、利用に関しては、職業安定法令、個人情報保護法令を遵守し、次のとおり取り扱うこととする。（近年、個人情報がほぼ100%電子データ化しているのに合わせて、改定する）

1 個人情報の利用目的について

当社は、職業安定法に基づく有料職業紹介業務及びこれに付随業務において、次のいずれかの目的の達成に必要な範囲内で求職者の個人情報を収集、利用することとする。

- (1) 職業紹介に向けての当社担当者との面談・相談のため
- (2) 求職者の希望に適合する求人先の探索・選定のため
- (3) 求人条件に適合する求職者の探索・選定のため
- (4) 事前に本人の同意を得た求人企業あるいは業務提携先に応募情報として提供するため
- (5) 職業紹介対応記録の保存、および以後のアフターフォローを可能にするため

2 個人情報の収集方法等

個人情報は本人から収集することを基本とする。本人以外から個人情報を収集する場合は、本人の同意を得たうえで行う。また、「人種、民族、社会的身分、門地、本籍その他社会的差別の原因となる恐れがある事項」、「思想及び信条」及び「労働組合への加入状況」については原則として収集してはならない。さらに、個人情報保護法で定める要配慮個人情報（本人の病歴、犯罪歴、犯罪被害の事実、その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報）については、あらかじめ職業紹介における該当情報の必要性を本人に説明し、同意を得たうえで取得する。

3 第三者提供について

当社担当者は、取得した個人情報を、以下を除き、第三者への提供は行わない。

- ①本人の同意を得て応募先の求人企業に提供する場合、
- ②本人に開示の許諾を得て業務提携先に提供する場合、
- ③法令に基づく場合

4 個人情報の正確性等の確保について

当社では、求職者の個人情報の入手時に照合・確認を行うとともに、求職者との接触機会ごとに情報に変化が無いかを確認のうえ必要な更新を行うなどして、個人情報を正確かつ最新の状態に保つようとする。

5 個人情報を取り扱うことができる者の範囲

個人情報を取り扱う当社内の担当者の範囲は、人材紹介事業部門の者とする。個人情報取扱責任者は職業紹介事業責任者とする。個人情報取扱責任者は、個人情報の取扱状況を定期的に点検し適正な運営に努めることとする。

6 個人情報を取り扱う者に対する研修等教育訓練

職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う、上記5に記載する当社内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回は実施する。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講する。

7 本人から求められた場合の個人情報の開示又は訂正（削除を含む。）の取扱い

当社担当者は、個人の情報に関して、本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき、本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）、利用停止、消去、第三者提供への停止の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。

8 個人情報の取扱いに関する苦情の処理

求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合は、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者とする。

9 個人情報の漏えい、滅失及び毀損を防止するための措置

個人情報の漏えい、滅失及び毀損を防止するために、個人情報を記録する基本の媒体は、電子データとして、常時、社内共有フォルダー内の個人別ファイルに保管・管理する。求人企業あるいは業務提携先職業紹介事業者に電子データを電子メール等に添付して提供する際には、パスワード付き「zipフォルダー」に格納して、送信するものとする。

10 正当なアクセス権限を有しない者による個人情報へのアクセスの防止

個人情報を取り扱う担当者を特定し、正当な権限を有する者を社内共有フォルダー内のユーザーアカウント権限機能で識別する。また、社内においては、個人情報を取り扱う者以外が安易に個人情報を閲覧等出来ないよう、間仕切りを講じる。

11 個人情報の保管

個人情報の保管は、関係法令に従い、職業紹介および相談における主な対応経緯の記録、および個人情報を第三者へ提供した場合の提供年月日や第三者氏名などの記録を原則3年間保管する。

12 保管する必要がなくなった個人情報を廃棄又は削除するための措置

個人情報は、法令に定めがある場合を除き、職業紹介、キャリア相談、あるいは紹介先応募結果の判明にて、対応終了したとき、当社にて廃棄することとし、返却しない。個人情報を廃棄又は削除する場合は、機器、電子媒体は専用のデータ削除ソフトウェアを活用し、確実に当該情報が廃棄されたことを個人情報取扱責任者が確認する。