

## 取り扱い職種等の説明について

本紹介所は有料職業紹介サービスを下記内容にて行わせて頂きます。

### 1 取り扱い職種 範囲

全業種・国内

### 2 苦情の処理・申し出先

#### ① 苦情の申し出を受ける者

職業紹介業責任者 代表取締役社長 松下 香 TEL 0466-47-2698

#### ② 苦情の処理方法

① の者が苦情の申し出を受けた時は、誠意を持って遅滞なく、当該苦情の適切迅速な処理を図ることとする。

### 3 個人情報の取扱いに関して（個人情報適正管理規程）

(1) 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、役員及び営業部職員とする。個人情報取扱責任者は役員 松下 浩一とすることとする。

(2) 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報の取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習を受講し、個人情報の保護に関する事項等の知識・情報を得よう努めることとする。

(3) 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。更にこれに基づき訂正(削除を含む。以下同じ。)の請求があった場合は、当該請求の内容が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うこととする。

また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

(4) 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。

なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理担当者は、職業紹介責任者 松下 香とする。

### 4 返戻金について

当事業所の返戻金制度は原則として設けておりません。

許可番号 14-ユ-301138

事業所の名称及び所在地 株式会社 セルドルフ 神奈川県藤沢市片瀬1丁目6番39号