

● 取扱職種の範囲等

職種： 職業安定法に定められた全職種
 地域： 日本国内に限りサービスを提供いたします。

● 届出制手数料に係る手数料表（上限額）

手数料表（消費税別途）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	0円（手数料負担者は求人者とします。）
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス	成功報酬 （期間の定めのない雇用契約の紹介の場合） 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金（内 定書や労働条件通知書等に記載されている額）の45% （期間の定めのある雇用契約の紹介の場合） 当該求職者の就職後、雇用契約期間中（雇用期間 が1年を超える場合は最大1年間分）に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）、もしくは、内定書や労働条件通知書等に記載されている雇用契約期間から年収換算した賃金額の50% ※①手数料負担者は求人者とします。）
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス【職業紹介の付加サービス】 ＊上記職業紹介サービスに加えて、より専門的な相談・助言の付加サービスを行う場合	成功報酬 当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の45%（※②手数料は求人者とします。）
返戻金制度【 有 】	有の場合その措置：当該求職者の就職後1か月以内に自己都合退職した場合は、手数料の30%、2か月以上3か月以内に自己都合で退職した場合は、求人者へ手数料の10%を返戻する。

※①②上記手数料は、求職者からは一切徴収いたしません。

● 苦情の処理に関する事項

- 求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。
 苦情申出先： 職業紹介責任者：三浦 彰之 連絡先 (050) 5490-6584

● 個人情報の取扱いに関する事項

- 当事業所の「個人情報適正管理規定」は次のとおりです。
 - 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、人材サービス部の職員とする。
 個人情報取扱責任者は職業紹介責任者：三浦 彰之とする。
 - 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
 - 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。
 また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
 - 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理することとする。
 なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者：三浦 彰之とする。

※ 職業安定法第32条の13、同法施行規則第24条の5取扱職種の範囲等の明示です。