

求人者・求職者の皆様へ

事業所名 株式会社 総美
許可番号 23-ユ-300210

● 取扱職種の範囲等

- ・職種 全職種
- ・地域 愛知、岐阜、三重

● 手数料に関する事項

- ・求人者から徴収する手数料については下記手数料表（税込み）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	・ 〇円
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就業後1年間に支払われる賃金の 40% (手数料負担者は 求人者 とします。)
求人者の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就業後1年間に支払われる賃金の 40% (手数料負担者は 求人者 とします。)
特定の条件による特別の求職者の開拓やその他の調査・探索	着手金 〇円 ・ 活動1日当たり 〇円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就業後1年間に支払われる賃金の 40% (手数料負担者は 求人者 とします。)
就職を容易にする為の求職者に対する専門的な相談・助言	着手金 〇円 ・ 相談・助言終了時 〇円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就業後1年間に支払われる賃金の 40% (手数料負担者は 求人者 とします。)

- ・求職者からは手数料を徴収いたしません。

● 苦情の処理に関する事項

- 求職者または求人者からの苦言については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先: 職業紹介責任者 伴 正根 連絡先: 0566-24-1248

● 求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

- 当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規定」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規定」は下記のとおりです。

第1条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は業務課の職員とする。

個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 伴 正根とする。

第2条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第1条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取り扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

第3条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人からの情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経歴等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった時は、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

第4条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意をもって適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は職業紹介責任者 伴 正根とする。

● 返戻金制度に関する事項

- 当該事業所から紹介した求職者が、自らの責に帰すべき事由により退職に至った場合、採用日から3ヶ月以内に限り、対価の1/2を返戻することとする。但し、求人者からの解雇の申出等、求人者の責に帰すべき事由により退職に至った場合は返戻は行わない。