

求人者・求職者の皆様へ 事業所名 株式会社ラック 許可番号 23-ユ-300665

●取り扱い職種の範囲等 職種：全職種 地域：国内

●手数料に関する事項 求人者から徴収する手数料は、下記の表のとおりです（消費税を含む）。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	0円
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス (職業紹介サービス)	成功報酬：職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われる賃金(労働条件通知書等に記載されている年収の金額)の40% (手数料負担者は、求人者とします)
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス (職業紹介の付加サービス)	成功報酬：職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われる賃金(労働条件通知書等に記載されている年収の金額)の40% (手数料負担者は、求人者とします)
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金 500,000円 活動1日当たり 0円 成功報酬：職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われる賃金(労働条件通知書等に記載されている年収の金額)の50% (手数料負担者は、求人者とします)

※求職者からは、手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先：職業紹介責任者中根正和 連絡先：(052)589-1011

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取り扱いに関する事項

当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

第1条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、人材紹介事業部の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者中根正和とする。

第2条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第1条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取り扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

第3条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報にかかる本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正(削除を含む。以下同じ)の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正にかかる取り扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

第4条 求職者等の個人情報に関して、当該情報にかかる本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理担当者は誠意をもって適切な処置をすることとする。なお、個人情報の取り扱いにかかる苦情処理の担当者は、職業紹介責任者中根正和とする。

●返戻金制度に関する事項

当事業所は返戻金制度(紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に、手数料の全部又は一部を返戻する制度)を設けています。詳細は別紙のとおりです。