

求人者・求職者の皆様へ

事業所名 株式会社エヌイーエス 許可番号（23－ユ－302200 ）

●取扱職種の範囲等

・職種は、全職種（港湾運送業務、建設業務を除く）

・地域は、国内

●手数料に関する事項

・求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	0 円 手数料負担者は 求人者 とします。
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 (期間の定めのない雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の 4 0 % (期間の定めのある雇用契約の紹介の場合) 当該求職者の就職後、雇用契約期間中(雇用期間が 1 年を超える場合は最大 1 年間分)に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の 4 0 % 手数料負担者は 求人者 とします。
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】	成功報酬 当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金(内定書や労働条件通知書等に記載されている額)の 4 0 %
*上記職業紹介サービスに加えて、より専門的な相談・助言の付加サービスを行う場合	手数料負担者は 求人者 とします。

・求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または、求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先　：職業紹介責任者　水谷　史郎　０５６８－２９－８８５０

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

求職者または求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

第１条　個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、取締役及び職業紹介責任者としてとすることとする。個人情報取扱責任者は、職業紹介責任者である　水谷　史郎　とすることとする。

第２条　職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う１項に記載する事業所内の職員に対し、個人情報の取扱いに関する教育・指導を年１回実施することとする。また、職業紹介責任者はすくなくとも５年に１回は職業紹介責任者講習を受講し、個人情報の保護に関する事項等の知識・情報を得るよう努めることとする。

第３条　１項の個人情報取扱責任者は、労働者から本人の個人情報について開示の請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うこととする。更にこれに基づく訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった場合は、当該請求の内容が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うこととする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は労働者への周知に努めることとする。

第４条　労働者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意をもって適切な処理をすることとする。なお、個人情報に係る苦情処理担当者は、職業紹介責任者である　水谷　史郎　とすることとする。

●返戻金に関する事項

当事業所は返戻金制度（紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に、手数料の全部又は一部を返戻する制度）を設けています。詳細は以下の通りです。

紹介した人材が、自己都合により

- ・１ヶ月未満に退職した場合は、紹介手数料の８０％
- ・入社後１ヶ月以上、２ヶ月未満に退職した場合は、３０％
- ・入社後２ヶ月以上、３ヶ月未満に退職した場合は、２０％　を返還いたします。

※職業安定法第３２条の１３、同法施行規則第２４条の５取扱職種の範囲等の明示です。