

求人者・求職者の皆様へ

東山株式会社

職業紹介責任者：亀山 茂

(許可番号 23-ユ-302361)

◆取扱職種の範囲等

- ・取扱職種の範囲は、全職種です。
- ・取扱地域は、国内です。

◆手数料に関する事項

- ・求職者の方への手数料は一切発生しません。
- ・求人者の方への手数料は別添手数料表のとおりです。

◆苦情処理に関する事項

- ・苦情処理の責任者は、職業紹介責任者の亀山 茂です。
- ・苦情の申し出があった場合は、職業安定機関及び他の職業紹介事業者等と連携を図りつつ、迅速かつ適切に処理します。

【連絡先】052-625-0145

◆求人者の情報及び個人情報の取扱に関する事項

- ・当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。
- 当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

【個人情報適正管理規程】

(取扱い者の範囲)

第1条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、総務部の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 亀山 茂 とする。

(教育・指導)

第2条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第1条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

(個人情報の開示及び訂正)

第3条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。

また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

(苦情処理)

第4条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申し出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。

なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者 亀山 茂 とする。

◆返金制度に関する事項

- ・返戻金制度を設けています。
- ・返還金制度の内容

求職者が就職後、3ヶ月以内に離職した場合は、紹介手数料を返戻します。

1ヶ月以内：70%、2ヶ月以内：40%、3ヶ月以内 20%

※職業安定法第32条の13、同法施行規則第24条の5取扱職種の範囲等の明示です。