

求人者・求職者の皆様へ

事業所名 株式会社 Thanks Dream 許可番号（24-ユ-300184）

●取扱職種の範囲等

- ・取扱職種、地域は次ページのとおりです。

●手数料に関する事項

- ・求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理時の事務費用	無 料
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金の 30%以内 (手数料負担者は 求人者 とします。)
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス 【職業紹介の付加サービス】	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金の 30%以内 (手数料負担者は 求人者 とします。)
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金 300,000 円 ・ 活動 1 日当たり 30,000 円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金の 30%以内 (手数料負担者は 求人者 とします。)

- ・求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。

苦情申出先：職業紹介責任者 石垣雅也

連絡先住所：桑名市長島町西外面 2 0 1 1 - 3 長島駅前イトウビル 1 階 B 号室

連絡先電話：（0 5 9 4）8 7 - 6 9 9 0

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は、求職者又は求人者から知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規程」は以下のとおりです。

第 1 条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は人材派遣事業部の職員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者人材派遣事業部総括（代表取締役）関岡英人 とする。

第 2 条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第 1 条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

第 3 条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

第 4 条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者 石垣雅也 とする。

●返戻金制度に関する事項

返金制度に関する詳細は次ページのとおりです。

※職業安定法第 32 条の 13、同法施行規則第 24 条の 5 取扱職種の範囲等の明示です。

◎取扱職種、地域は以下のとおりです。

<取扱職種>

一般事務の職業、会計事務の職業、生産関連事務の職業
営業・販売関連事務の職業、事務用機器操作の職業
商品販売の職業、販売類似の職業、営業の職業
飲食物調理の職業、接客・給仕の職業、その他のサービスの職業
機械組立の職業
製品検査の職業（金属材料製造、金属加工、金属溶接・溶断）
製品検査の職業（金属材料製造、金属加工、金属溶接・溶断を除く）
生産関連・生産類似の職業
清掃の職業、包装の職業

<取扱地域>

三重県、愛知県、岐阜県、滋賀県

◎返戻金制度に関する事項

当事業所は返戻金制度（紹介により就職した求職者が短期離職した場合、求人者へ手数料の一部を返戻する制度）を設けています。

- ・就職日から1ヶ月以内に離職した場合・・・報酬額の30%を返戻
- ・就職日から2ヶ月以内に離職した場合・・・報酬額の20%を返戻
- ・就職日から3ヶ月以内に離職した場合・・・報酬額の10%を返戻

ただし、就職した求職者の死亡・傷病などの不測の事態による場合、就職した求職者の処遇及びその他の労働条件が採用決定時と著しく相違することに起因する場合、専ら求人者の都合による解雇等の場合には返戻は行なわれません。