

取扱職種の範囲等

- ・当事務所の取扱職種の範囲等は、国内・全職種です。

手数料に関する事項

- 1 求人者から徴収する手数料
別紙の手数料表により申し受けます。
- 2 求職者から徴収する手数料
手数料は一切申し受けません。

苦情の処理に関する事項

- ・苦情処理の担当者は、職業紹介責任者の中川楓摩です。
- ・苦情の申出があった場合は、迅速、適切に対応いたします。

求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

- ・求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱者は、職業紹介責任者の中川楓摩です。
 - ・収集した個人情報は、職業紹介で応募を希望する求人先に応募情報を提供する際に使用します。
 - ・求人情報に関するメールマガジンを配信するために使用します。
 - ・職業紹介で求職者に開示の承諾を得た業務提携先に提供する際に使用します。
 - ・求人者又は求職者から知り得た個人的な情報については、個人情報適正管理規定に基づき、適正に取り扱います。
- ① 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、役員とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者とする。
 - ② 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う 1 に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年 1 回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも 5 年に 1 回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。
 - ③ 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。
また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。
 - ④ 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。
なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、職業紹介責任者とする。

返戻金制度に関する事項

- 1 返戻金制度 有
紹介した人材が、自己の都合により求職者が就職後、3 ヶ月以内に離職した場合は紹介手数料（成功報酬）の 10%相当額、2 ヶ月以内に離職した場合は 20%相当額、1 ヶ月以内は 30%相当額を求人事業所に返戻する。