

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情の申出があった場合は、職業安定機関と連携を図りつつ、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先：株式会社ワールドウィングス 職業紹介責任者：田中 紀帆

●求人者の情報に関する事項

求人者情報の取扱者は、職業紹介責任者の 田中 紀帆 です。

求人者の情報は、職業紹介事業に係るものに限りです。

●個人情報の取扱に関する事項

個人情報の取扱者は、職業紹介責任者の 田中 紀帆 です。

取扱者は、個人情報に関して当該情報の本人から情報の開示請求があった場合、本人の資格や職業経験など客観的事実に基づく情報の開示を停滞なく行います。さらに、これに基づき訂正請求があった場合、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正します。

●返戻金制度に関する事項

当事業所は、返戻金制度（紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に手数料の一部を払戻する制度）は以下のとおり設定しています。

返金制度		
1 週間以内の退職（土日祝含む） 100%	1 か月以内の退職（土日祝含む） 50%	3 か月以内の退職（土日祝含む） 25%
※勤務開始日（給与が発生する研修含む）から起算して上記の期間内に紹介者の起因する事業、もしくは双方合意の上退職となった場合は返金とさせていただきます。7 営業日以内にご連絡をお願いします。7 営業日以降経過した請求に関してはお支払いすることができませんのでご理解の程よろしくお願い致します。		