

有料職業紹介事業に関する事項

事業所名

株式会社 VINAJAPAN

有料職業紹介事業許可番号

27-ユ-304927

取扱職種の範囲等

国内・全職種

返戻金制度に関する事項

当社は、紹介により入社した者が早期に離職した場合に備え、下記の返戻金制度を設けています。

- 適用対象：入社後 3 か月以内に本人都合による退職、または本人の責めに帰す解雇となった場合。
 - 返戻割合：
 - 入社後 30 日以内 ... 紹介手数料の 50%
 - 入社後 60 日以内 ... 紹介手数料の 30%
 - 入社後 90 日以内 ... 紹介手数料の 10%
 - 上記を超えて在籍した場合は返戻の対象外とする。
 - なお、求人者と当社の間で別途合意がある場合は、その取り決めに優先する。
-

苦情処理に関する事項

- 求職者または求人者からの苦情には、誠意をもって迅速かつ適切に対応いたします。
 - 苦情申し出先：職業紹介責任者 尾崎
 - 連絡先：[090-8792-8964]
-

個人情報の取扱いに関する事項

当社は、求職者・求人者から知り得た個人情報を「個人情報適正管理規程」に基づき、適正に管理・利用します。

- 個人情報取扱者：職業紹介事業の担当者
 - 個人情報取扱責任者：職業紹介責任者
 - 教育体制：職業紹介責任者は、個人情報取扱者に対し年 1 回以上の教育・指導を行う。
 - 講習受講：責任者は 5 年に 1 回以上、厚生労働省所定の講習を受講する。
 - 開示・訂正：本人からの開示・訂正請求には、事実に基づき遅滞なく対応する。
 - 苦情処理：個人情報に関する苦情は職業紹介責任者が対応する。
-

業務の運営に関する規程

第 1 求人の取扱い

- 国内全職種を対象とする。ただし、法令違反・暴力団等による求人、または労働

条件が著しく不適切な求人は受理しない。

- 求人の申込みは、来所・郵便・電話・メール等で受け付ける。
- 申込み時には、業務内容・賃金・労働時間等を事前に書面または電子的手段で明示する。
- 求人受付時には事務費用を徴収し、いったん受領した費用は返還しない。

第2 求職の取扱い

- 国内全職種を対象とし、法令違反がない限り求職申込みを受理する。
- 申込みは来所または当社ウェブサイト所定フォーム等で行う。

第3 紹介の実施

- 求職者には希望と能力に応じた職業を、求人者には条件に適合した人材を紹介する。
- 紹介に際しては、労働条件等をあらかじめ書面または希望があればメール等で明示する。
- 求人者には紹介状を発行し、責任を持って紹介を行う。
- 労働争議発生時は、中立性保持のため紹介を行わない。
- 就職決定時には求人者から手数料を徴収する。

第4 その他

- 苦情があった場合は関係機関と連携し、適切に対応する。
- 就職成立・不成立については求人者・求職者から報告を受ける。
- 広告・情報提供は虚偽や誤解を招かぬよう正確性を保ち、必要に応じて更新・訂正を行う。
- 差別的取扱いは一切行わない。
- 業務は職業安定法その他関係法令・通達に基づき運営する。